

Casablanca Co.  
FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES



شركة الدار البيضاء  
للخدمات الفندقية و السياحية



ملف تعريفى عن خدمات الحُجج

Hajj Services Profile



# العناوين الرئيسية

- ١- نبذة عن خدمات الشركة في مجال الحج
- ٢- فريق العمل
- ٣- سياسة الجودة المتبعة للغذاء
- ٤- الكادر الطبي لمتابعة سياسات جودة الغذاء
- ٥- مصنع الدار البيضاء للإمداد والتموين
- ٦- فنادق الشركة بمنطقة مكة المكرمة
- ٧- خدمات الإمداد والتموين في المشاعر المقدسة
- ٨- الخدمات الفندقية المقدمة لكبار الشخصيات
- ٩- خدمات التجهيزات الفندقية بمستوى الخمس نجوم
- ١٠- الجوائز المحلية والعالمية وشهادات الأيزو في مجال جودة وسلامة الغذاء
- ١١- فريق تحليل المخاطر ومتابعة النقاط الحرجة
- ١٢- الطاقة الاستيعابية
- ١٣- خدمات إمداد وتموين الوجبات مسبقة التحضير
- ١٤- خدمات تجهيز الوجبات الجافة للمجموعة
- ١٥- شركاؤنا في النجاح
- ١٦- شركة الدار لنقل الحجاج والمعتمرين
- ١٧- شهادات الشكر والتقدير التي حصلت عليها الشركة في مجال إمداد وتموين الحج
- ١٨- تكريم رئيس الشركة عن الخدمات التي قُدمت في مجال إمداد وتموين الحج
- ١٨- الخدمات اللوجستية الإضافية المقدمة خلال موسم الحج
- ٢٠- إثراء تجربة الحج
- ٢١- رعاية الشركة لمعارض وملتقيات الحج بالمملكة
- ٢٢- إمكانية تقديم الهوية البصرية للخدمات الفندقية المتكاملة
- ٢٣- بشعار الخمس نجوم
- ٢٣- للحجز والاستعلام



# Index of Titles

- 1- A brief overview of the company's services in the field of Hajj
- 2- The work team
- 3- The quality policy followed for food
- 4- Medical staff to monitor food quality policies
- 5- Casablanca Factory for Supply and Catering
- 6- Company hotels in Makkah region
- 7- Supply and catering services in the holy sites
- 8- Hotel services provided to VIPs
- 9- Five-star hotel amenities services
- 10- Local and international awards and ISO certificates in the field of food quality and safety
- 11- Hazard Analysis and Critical Point Monitoring Team
- 12- Capacity
- 13-Pre-prepared meal supply and catering services
- 14- Dry meal preparation services for the group
- 15- Our partners in success
- 16- AlDar Company for transporting pilgrims and Umrah Performers
- 17- Certificates of thanks and appreciation obtained by the company in the field of Hajj supply and catering
- 18-Honoring the company's chairman for the services provided in the field of catering and supply of Hajj
- 19-Additional logistical services provided during the Hajj season
- 20-Enriching the Hajj experience
- 21- The company's sponsorship of Hajj exhibitions and gatherings in the Kingdom of Saudi Arabia
- 22-Availability of providing a visual identity for integrated hotel services with a five-star logo
- 23-For reservations and inquiries



## نبذة عن خدمات الشركة في مجال الحج

تعد شركة الدار البيضاء أحد أعرق وأكبر الشركات المقدمة لخدمات الإمداد والتموين والخدمات الفندقية في مجال الحج، وقد اتسعت شهرتها على مدار أكثر من 30 عاماً من التميز في مجال خدمة ضيوف الرحمن، وذلك بفضل الإمكانيات التي تتميز بها، من أفضل الطهاة ذوي الخبرات الفندقية والمدربين على أعلى معايير أداء الخدمة من عدة بلدان مختلفة، إضافةً إلى أسطول سياراتها المجهزة بالسخانات والبرادات المصممة خصيصاً لخدمة الحجاج،



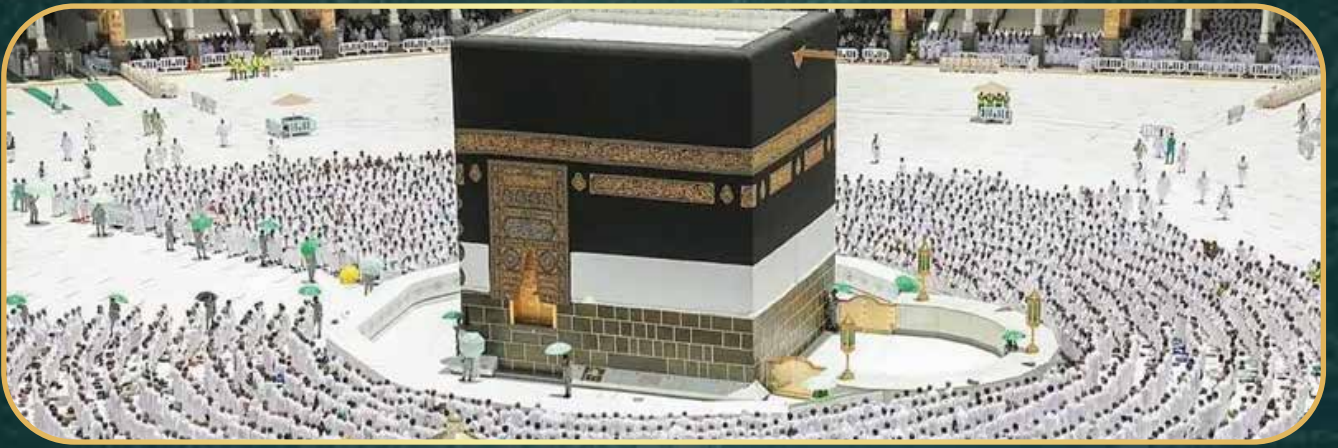
### Overview of the Company's Services in the Hajj Sector

Casablanca Company is one of the oldest and largest companies providing supply, catering, and hotel services in the Hajj sector. It has gained widespread fame over more than 30 years of excellence in serving the pilgrims. This reputation is thanks to its capabilities, including the best chefs with hotel experience, trained to the highest service performance standards from various countries. In addition, the company has a fleet of cars equipped with heaters and refrigerators specifically designed to serve pilgrims.

## نبذة عن خدمات الشركة في مجال الحج

وقد وضعت الشركة نصب أعينها السعي المستمر لتطوير المنظومة الخدمية وللارتقاء عاماً بعد عام بالطاقة الاستيعابية لها، وتطوير معداتها المستخدمة وفقاً لأعلى المعايير الخدمية مع تطبيق كافة الإجراءات الصحية في جودة وسلامة الغذاء عن طريق فريق عمل من أطباء الجودة الذين يشرفون على كافة مراحل تصنيع الغذاء.

## ٣٠ عاماً من الخبرة في خدمة ضيوف الرحمن



### Overview of the Company's Services in the Hajj Sector

The company is dedicated to the continuous pursuit of developing its service system and upgrading its capacity year after year. It also focuses on enhancing its equipment according to the highest service standards while applying all health procedures regarding food quality and safety, supervised by a team of quality specialists who oversee all stages of food production

*30 Years of Experience in Serving Pilgrims*

## فريق العمل

لقد حرصت إدارة الشركة على مدار سنوات خبرتها وعملها، وخاصة في مجال إمداد وتموين الحج، على اختيار أفضل الكوادر البشرية التي تتمتع بخبرات مميزة في مجال خدمات الأغذية والمشروبات، إضافة إلى المضيفين والمضيفات الذين يتم اختيارهم بعناية شديدة من مختلف الجنسيات، متحدثين للعديد من اللغات، مما يساعد في تقديم أفضل الخدمات الفندقية لراحة حجاج بيت الله الحرام. إضافة إلى فريق الطهاة الذين يتم اختيارهم وفقاً لأحدث معايير الذوق والابتكار، إضافة إلى العديد من البرامج التدريبية والدورات المعنية التي تحرص الشركة على مدار العام في تقديمها لفريق العمل، حتى يكونوا على استعداد لمواجهة أي صعوبات أو خطط بديلة قد تنفذ خلال مواسم الحج.



## The Work Team

Over the years, the company's management has been dedicated to selecting the best talent in the field of Hajj supply and catering, based on its extensive experience. Special attention has been given to choosing skilled personnel with exceptional expertise in food and beverage services. Additionally, hosts and hostesses are meticulously selected from various nationalities, proficient in multiple languages, which facilitates the provision of the best hospitality services for the comfort of the pilgrims. Moreover, the team of chefs is chosen according to the latest standards of taste and innovation. The company also offers numerous training programs and relevant courses throughout the year for its staff, ensuring they are well-prepared to handle any challenges or alternative plans that may arise during the Hajj seasons.

# سياسة المجموعة لجودة وسلامة الغذاء

\* إرضاء الضيوف والعملاء وتحقيق توقعاتهم من جودة الخدمات الفندقية والحفلات الداخلية والخارجية، وتنظيم المؤتمرات والندوات، علاوة على النادي الصحي وتغذية المجموعات.

\* تقديم أغذية ومشروبات ترضي كافة الأذواق، وخالية من جميع أنواع المخاطر ومسببات الأمراض، دون أن يؤثر ذلك على القيمة الغذائية وفوائد الطعام، من خلال تطبيق منظومة تحليل المخاطر وتحديد نقاط التحكم الحرجة (HACCP) ومتطلبات (CODEX ALIMENTARIUS).

\* نضمن تقديم خدمات ذات جودة وسلامة عالية حيث تقع المسؤولية على عاتق الإدارة العليا للفندق وتمتد لتشمل جميع العاملين.



## Policy for Quality Food Safety

- \* Winning the satisfaction of our customers and meeting their expectations regarding the quality of our hospitality services, including internal and external parties, as well as organizing conferences, symposiums, a Health Club, and outside catering.
- \* Providing food and beverages that cater to all tastes and are risk-free, without compromising nutritional value and health benefits, through the application of the Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP) system and compliance with the requirements of (Codex Alimentarius).
- \* Ensuring the provision of high-quality and safe services, as the senior management of the hotel is responsible for these standards, and this responsibility extends to all staff members.

# سياسة المجموعة لجودة وسلامة الغذاء

- \* الالتزام بالقوانين والتشريعات والمواصفات القياسية السعودية والعالمية الملزمة في صناعة الغذاء.
- \* الالتزام بتحقيق أهداف نظام إدارة الجودة (ISO 9001) ونظام إدارة سلامة الغذاء (ISO 22000) في جميع أقسام الفندق، حيث يتم مراجعة هذه الأهداف دورياً من قبل الإدارة العليا، والتأكد من مدى تحقيقها.
- \* تنمية الاستثمار في المجالات السياحية والفندقية، وإيجاد فرص عمل للشباب السعودي، وتدريبهم وتنمية الكفاءات البشرية في هذه المجالات.
- \* الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر من خلال التدريب ورفع معدل الوعي والمعرفة للعاملين، وذلك لتلبية رغبات عملائنا الكرام.



## Policy for Quality Food Safety

- \* Compliance with the laws and regulations of Saudi Arabia and international standards that are mandatory in the food industry.
- \* Adhering to the objectives of the Quality Management System (ISO 9001) and the Food Safety Management System (ISO 22000) across all hotel departments. These objectives are subject to periodic review by top management to ensure their successful attainment
- \* Adhering to the objectives of the Quality Management System.
- \* Promoting continuous development and improvement through training and enhancing the awareness and knowledge of personnel to ensure customer satisfaction



## الكادر الطبي لمتابعة سياسات جودة الغذاء

تحرص الشركة دائماً على اختيار فريق من الأطباء ذوي الكفاءة والخبرة في مجال إدراك جودة وسلامة الغذاء، ومتابعة كافة مراحل إنتاج الغذاء الذي تقوم به الشركة على مختلف الأصعدة ومن خلال وضع العديد من الأهداف والنقاط والخطط التي تساعد في إنتاج طعام آمن ووفقاً لمنظومة الأيزو العالمية وجودة وسلامة الغذاء وحسب مواصفات ال HACCP، بالإضافة إلى القيام بالعديد من الدورات التدريبية في مجال تجنب مخاطر الغذاء، بالإضافة إلى تطوير كافة المعدات المستخدمة التي تتناسب مع إدارة جودة وسلامة الغذاء وأخذ عينات يومية وأسبوعية وشهرية وفحصها حسب المعايير المتبعة لضمان التأكد من سلامتها.



## Medical staff to monitor food quality policies

The company is always keen to select a team of highly qualified and experienced physicians in the field of food quality and safety awareness. They monitor all stages of food production carried out by the company at various levels, and by setting many goals, points, and plans that help in producing safe food according to the ISO international system for food quality and safety and according to HACCP specifications. In addition to conducting many training courses in the field of food hazard prevention, as well as developing all the equipment used to suit food quality and safety management, and taking daily, weekly, and monthly samples and examining them according to the adopted standards to ensure their safety

## مصنع الدار البيضاء للإمداد والتموين

ويعد تطوراً مميّزاً للمجموعة في مجال خدمات الحج حيث وضعت الشركة العديد من الأهداف في مجال رفع طاقتها الاستيعابية وتقديم خدماتها الفندقية، من خلال خطوط إنتاج حسب أعلى مواصفات ومعايير إنتاج الغذاء الآمن، لتدخل الشركة مرحلة جديدة في مجال خدمات الحج، وقد أسس بفريق عملٍ مميّز من الطهارة المهرة، مع فريق مختص من أطباء الجودة المسؤولين عن تطبيق معايير الآيزو العالمية ومنظومة HACCP وقد زوّد المصنع بأسطول من السخانات والبرادات والحافلات المجهزة لنقل البوفيهات والوجبات الساخنة إلى المشاعر المقدسة، وقد رفع المصنع من قدراته لإنتاج الوجبات الساخنة مسبقاً التحضير وذلك طبقاً لمذاق الدار البيضاء المميز في إعداد الوجبات.



## Casablanca Factory for Supply and Catering

It is a distinguished development for the group in the field of Hajj services, as the company has set many goals in the field of raising its capacity and providing its hotel services, through production lines according to the highest specifications and standards of safe food production, so that the company enters a new phase in the field of Hajj services, and it was established with a distinguished team of skilled chefs, with a specialized team of quality doctors responsible for applying the international ISO standards and the HACCP system. The factory was equipped with a fleet of heaters, refrigerators, and buses equipped to transport buffets and hot meals to the holy sites, and the factory has raised its capacity to produce pre-prepared hot meals according to Casablanca's distinctive taste in preparing meals

## فنادق الشركة بمنطقة مكة المكرمة

تعد امتداداً لمسيرة فنادق المجموعة الشهيرة بمدينة جدة، ولقد حرصت الشركة على استهداف شرائح تسويقية من شركات الحج بمجلس التعاون الخليجي والجهات والهيئات نظراً لمواقع الفنادق بمنطقة العزيزية.

وتقدم الفنادق خدماتها لحجاج بيت الله الحرام مع باكدج خاص ومميز من خدمات الإمداد والتموين سواء داخل الفنادق أو بالمشاعر المقدسة وتتكون فنادق المجموعة من:

فندق قصر الدار البيضاء العزيزية

استحدثت الشركة خدمات فندق قصر الدار البيضاء بأكمله ليضفي طابع من الرقي في مستوى الخدمات المقدمة، ابتداءً من منطقة بهو الفندق إلى



### company hotels in the Makkah region

It is an extension of the renowned chain of hotels in Jeddah. The company has been keen to target market segments of Hajj companies in the Gulf Cooperation Council and entities and authorities due to the strategic locations of its hotels in the Azizyah district.

The hotels provide their services to pilgrims with a special and distinctive package of supply and catering services, both within the hotels and in the holy sites. The group's hotels consist of:

Casablanca palace AlAzizyah hotel:

The company has innovated the services of the entire Casablanca palace Hotel to add a touch of elegance to the level of services provided, starting from the hotel lobby area to

## فنادق الشركة بمنطقة مكة المكرمة

المطاعم ثم الخدمات التي تُقدّم لحجاج بيت الله الحرام ثم إلى الغرف التي يتم تقديم أحدث التقنيات الخدمية بها.

فندق الدار البيضاء مكة العزيزية الجنوبية ويتميز بقربه من المشاعر المقدسة (منى - مزدلفة - عرفات) ويستطيع الفندق استيعاب أكثر من ٦٠٠ حاج مع توافر العديد من الخدمات والمرافق المقدمة لحجاج بيت الله الحرام.

مبنى الصفا الفندقية

ولقد قامت الشركة بتجهيزه وفقاً لمستوى فندقية يتناسب مع حملات وبعثات مجلس التعاون الخليجي ويتميز بقرب موقعه من المشاعر المقدسة (منى - عرفات - مزدلفة).



## company hotels in the Makkah region

the restaurants, then the services provided to pilgrims, and finally to the rooms, which are equipped with the latest service technologies.

**Casablanca Makkah South Al Aziziyah Hotel:**

It is distinguished by its proximity to the holy sites (Mina, Muzdalifah, and Arafat) and can accommodate more than 600 pilgrims, with many services and facilities provided to pilgrims.

**Al Safa Hotel Building:**

The company has equipped it according to a hotel level that is commensurate with the campaigns and missions of the Gulf Cooperation Council, and it is distinguished by its proximity to the holy sites (Mina, Arafat , and Muzdalifah)

# خدمات الإمداد والتموين بالمشاعر المقدسة (منى - عرفات - مزدلفة)

## خدمات المجموعة بمشعر منى

لقد كانت للمجموعة خبرة مميزة في مجال تجهيزات الخدمات الفندقية بمشعر منى لشركات الحج والمؤسسات والحملات وبعثات الحج الرسمية، وذلك من خلال قيام المجموعة بالخدمات الآتية:

- \* تجهيز قوائم الطعام بنظام البوفيه المفتوح طبقاً ل جودة وسلامة الغذاء حسب مواصفات الأيزو العالمية (ISO 22000) وMoody.
- \* إدارة العمليات الفندقية طبقاً لمواصفات (ISO 9001) في إدارة وتشغيل العمليات الفندقية.
- \* تجهيز مطبخ الوزارة في موقع الشركة بالمعدات والتجهيزات اللازمة للطهي بالموقع.



## Supply and catering services in the holy sites ( Mina - Arafat - Muzdalifah )

### The Group Services in Mina

The Casablanca Group has a distinctive experience in Mina for Hajj companies, institutions, campaigns, and official Hajj missions through the following aspects:

- \* Arranging open buffet menus according to (ISO 22000) and Moody specifications.
- \* Managing all hotel operations according to (ISO 9001).
- \* Arranging the ministry's kitchen with all needed equipment to cook on-site.

## خدمات الإمداد والتموين بالمشاعر المقدسة (منى - عرفات - مزدلفة)

- \* توفير مراقبي الجودة من الكوادر المتخصصة في سلامة وأمن الغذاء، الذين يقومون بدورهم بمراقبة مراحل الإنتاج الغذائي طبقاً لمواصفات الأيزو العالمية، وتحرص إدارة المجموعة على تعيين مراقب جودة لكل موقع مع توزيع المطبوعات الخاصة بإرشادات الصحة العامة والأمن الغذائي على الحجاج، مع استخدام أجهزة القياس الخاصة بدرجات الحرارة وغيرها من التعليمات الملزمة للمواصفات والمقاييس السعودية والأيزو العالمية.
- \* توفير الطهاة ذوي الخبرة والكفاءة من عدة بلدان مختلفة لتقديم مزيج فريد من قوائم الطعام المتفق عليها.
- \* إمكانية القيام بقوائم طعام خاصة تقدمها خدمة الغرف عبر الهاتف حسب طلب الشركة أو الحملة، وذلك لتقديم خدمات كبار الشخصيات.



## Supply and catering services in the holy sites ( Mina - Arafat - Muzdalifah )

- \* Providing professional quality control officers to monitor all food production processes according to international ISO specifications. The management of Casablanca Group is committed to appointing a quality control officer for each site who is responsible for distributing general health and food safety instructions for the pilgrims and for using thermometry tools according to international ISO and Saudi measurements.
- \* Offering experienced and professional cooks from different countries to present a blend of agreed food menus.
- \* The ability to provide room service by phone for the VIPs, in coordination with the campaign's management.

## خدمات الإمداد والتموين بالمشاعر المقدسة (منى - عرفات - مزدلفة)

- \* تجهيز الموقع بالخدمات الفندقية للإشراف الداخلي (جميع مفروشات الغرف طبقاً للمعايير الفندقية من Cover Bed وأغطية الأسرّة والمخدات) ومستلزمات النزلاء (Guest Amenities).
- \* توفير المشرفين والمشرفات والعمالة المدربة على خدمات الإشراف الداخلي على مدار الـ 24 ساعة.
- \* توفير المضيفين والمضيفات لتقديم خدمة البوفيه المفتوح وإعادة تعبئة الثلاثجات الصغيرة، إن وجدت، وكذلك بوفيه سناكس (كوفي بريك) طوال الـ 24 ساعة.
- \* توفير خدمات حاملي الحقائب وموظفي الاستقبال طبقاً للقواعد الفندقية المتعارف عليها.



### Supply and catering services in the holy sites ( Mina - Arafat - Muzdalifah )

- \* Providing comprehensive housekeeping services (Guest Amenities, Bed Covers, and Pillows, etc.).
- \* Providing the necessary professional supervision and trained labor for housekeeping service 24 hours a day.
- \* Providing waitstaff for the open buffet and snack buffet services, as well as mini-bar and fridge refill services, 24 hours a day.
- \* Providing well-trained receptionists and bellmen to ensure distinguished hotel services.

# خدمات الإمداد والتموين بالمشاعر المقدسة (منى - عرفات - مزدلفة)

## خدمات المجموعة بمشعر عرفات

تقوم المجموعة بتجهيز موقع الشركة أو الحملة بمشعر عرفات طبقاً للخدمات الآتية:

- \* تجهيز الموقع بمشعر عرفات بالمعدات والتجهيزات اللازمة للطهي حسب مواصفات ومعايير سلامة الغذاء العالمية.
- \* توفير الطهاة ذوي الخبرة والكفاءة من عدة بلدان مختلفة لتقديم مزيج فريد من قوائم الطعام لوجبتي الإفطار والغداء بنظام البوفيه المفتوح.
- \* تقديم خدمات خاصة لكبار الشخصيات حسب طلب إدارة الشركة أو الحملة المسؤولة.



## **Supply and catering services in the holy sites ( Mina - Arafat - Muzdalifah )**

### The Group Services in Arafat

The group has a distinctive experience in arranging the Arafat site with hotel services for companies, institutions, campaigns, and official Hajj missions. The following services are provided:

- \* Providing the Arafat site with all the necessary equipment for cooking according to international food safety standards.
- \* Supplying well-trained and professional multinational cooks to ensure a unique taste for breakfast and lunch open buffet meals.
- \* Providing special services for VIPs as requested by the company or the responsible campaign management.

## خدمات الإمداد والتموين بالمشاعر المقدسة (منى - عرفات - مزدلفة)

- \* تجهيز الموقع بمعدات الإشراف الداخلي (Housekeeping) حسب المعايير الفندقية العالمية، ومستلزمات الحجاج من الخدمات الفندقية ليوم عرفة.
- \* توفير المضيفين القائمين على خدمة البوفيه المفتوح لوجبتي الإفطار والغداء، إضافة إلى تقديم بوفيهات سناكس (كوفي بريك) على مدار اليوم، تشمل عصائر ومأكولات خفيفة.
- \* توفير المشرفات القائمات على خدمة البوفيهات للنساء وخدمة بوفيهات الكوفي بريك.
- \* القيام بخدمة النظافة والإشراف عليها للموقع كاملاً طبقاً لمعايير أداء الخدمة الفندقية.



### Supply and catering services in the holy sites ( Mina - Arafat - Muzdalifah )

- \* Equipping the site with all Hajj requirements and guest amenities to ensure high standards of housekeeping services.
- \* Providing hosts to serve the open buffet for breakfast and lunch, in addition to offering snack buffets (coffee breaks) throughout the day, including juices and light meals.
- \* Providing female supervisors to manage the buffets and coffee break services for women.
- \* Ensuring cleanliness and supervision of the entire site according to hotel service performance standards

## خدمات الإمداد والتموين بالمشاعر المقدسة (منى - عرفات - مزدلفة)

\* توفير مراقبي الجودة من الكوادر المتخصصة في سلامة وأمن الغذاء، الذين يقومون بدورهم بمراقبة مراحل الإنتاج الغذائي طبقاً لمواصفات الأيزو العالمية. تحرص إدارة المجموعة على تعيين مراقب جودة لكل موقع مع توزيع المطبوعات الخاصة بإرشادات الصحة العامة والأمن الغذائي على الحجاج، مع استخدام أجهزة القياس الخاصة بدرجات الحرارة وغيرها من التعليمات الملزمة للمواصفات والمقاييس السعودية والأيزو العالمية.

\* توفير المشرفين والعمالة المدربة على خدمة الإشراف الداخلي على مدار الـ 24 ساعة.



### Supply and catering services in the holy sites ( Mina - Arafat - Muzdalifah )

\* Offering professional quality control and food safety specialists to oversee all food production processes according to international ISO specifications.

The management of the Casablanca Group is eager to appoint a quality control officer for each site, responsible for distributing general health and food safety instructions to the pilgrims and utilizing thermometry tools according to international ISO and Saudi standards.

\* Trained supervisors and staff are available for internal supervision services 24 hours a day.

# خدمات الإمداد والتموين بالمشاعر المقدسة (منى - عرفات - مزدلفة)

## خدمات المجموعة بمشعر مزدلفة

تلتزم خدمات المجموعة في مشعر مزدلفة في تقديم العصائر لحجاج بيت الله الحرام، إضافة إلى تقديم وجبات جاهزة للحجاج عند وصولهم إلى مشعر مزدلفة، وتقديم بعض الخدمات الفندقية بالموقع، ثم الاستعداد لاستقبال الحجاج بمخيمات مشعر منى في أول أيام التشريق.



## Supply and catering services in the holy sites ( Mina - Arafat - Muzdalifah )

### The Group Services in Muzdalifa

In Muzdalifa, we offer juices, soft drinks, and ready dry meals for our guests in a distinguished hotel manner. We then make all the necessary arrangements to welcome our guests in Mina on the first day of Tashreeq

## خدمات الإمداد والتموين المقدمة لكبار الشخصيات

تحرص إدارة المجموعة دائماً على تقديم أعلى معايير الخدمات الفندقية مستخدمة أحدث المعدات الفندقية والأفكار الخدمية التي تواكب خدمات كبار الشخصيات من حجاج بيت الله الحرام، ابتداءً من إعداد خطط الاستقبال بالمشاعر المقدسة أو المباني الفندقية، وحتى انتهاء رحلة الحج، مسخرين كافة إمكانياتهم من خلال توفير ما يلي:

1. اختيار أفضل فرق الطهاة المدربين على تقديم كافة قوائم الطعام العربية والعالمية والآسيوية من مختلف المطابخ حول العالم، وذلك لتقديم تجربة فريدة لحجاج بيت الله الحرام.
2. إعداد خطط الاستقبالات الفندقية عند وصول حجاج بيت الله الحرام إلى المواقع، مع تفاصيل تقديم الخدمة الفندقية.
3. إعداد قوائم طعام من خلال اختيار أصناف من أغنى قوائم الطعام العالمية.



## Supply and Catering Services Provided to VIPs

The group's management is always keen to provide the highest standards of hotel services, using the latest hotel equipment and service ideas that align with the needs of VIP pilgrims. This commitment spans from the preparation of reception plans at the holy sites or hotel buildings until the end of the Hajj trip. They harness all their capabilities by providing the following services:

1. Selecting the best teams of chefs trained to prepare Arabic, international, and Asian menus from various cuisines around the world to deliver a unique experience for pilgrims.
2. Preparing plans for hotel receptions upon the pilgrims' arrival at the sites, along with detailed hotel service provisions.
3. Crafting menus by choosing items from the richest international selections.

## خدمات الإمداد والتموين المقدمة لكبار الشخصيات

٤. تقديم الأركان الإضافية من السناكس والمشروبات والعصائر الطبيعية والحلويات والمكسرات.
٥. تقديم الورود والشوكولاتة الفاخرة بمختلف مواقع أداء الخدمة.
٦. تقديم خدمات الروم سيرفيس لاختيار الوجبات من خلال السنترال الآلي الذي يتم وضعه داخل المخيمات، لنقل الخدمات الفندقية ذات المعايير العالمية في قلب المشاعر المقدسة.
٧. تقديم خدمات الشؤاف الداخلي وحاملي الحقائب وموظفي الاستقبال داخل مخيمات الحجاج.
٨. إعداد الخطط البديلة التي تضمن انسيابية أداء الخدمة الفندقية في حالات الطوارئ لا قدر الله.
٩. تقديم معدات رفيعة المستوى في إعداد البوفيهات والأركان الفندقية والخدمية.



## Supply and Catering Services Provided to VIPs

4. Offering additional snacks, drinks, natural juices, sweets, and nuts.
5. Providing flowers and luxury chocolates at various service locations.
6. Implementing room service for meal selection via an automated system placed within the camps to transport hotel services with international standards at the heart of the holy sites.
7. Offering internal transportation services, luggage carriers, and reception staff within the pilgrims' camps.
8. Developing alternative plans to ensure the smooth operation of hotel services in emergency situations, God forbid.
9. Supplying high-quality equipment for preparing buffets and hotel service corners.

## خدمات الإمداد والتموين المقدمة لكبار الشخصيات

١٠. تطبيق آلية المتسوق الخفي خلال أداء الخدمة الفندقية ورفع تقاريرها إلى الجهة المعنية.
١١. تقديم كادر طبي رفيع المستوى من مراقبي أداء الجودة، لضمان تطبيق أعلى مستويات جودة وسلامة الغذاء التي تتبعها الشركة.
١٢. تقديم الطبخ السريع لبعض الأصناف التي يحرص الحجاج على تناولها بين الوجبات الثلاثة.
١٣. تقديم الخدمات اللوجستية بالمطارات لنقل الحجاج من خلال أسطول من الحافلات المخصصة لكبار الشخصيات.
١٤. توفير فريق من الدعم لخدمة نقل حقائب الحجاج إلى أماكن الإقامة بالمباني السكنية أو المشاعر المقدسة.



## Supply and Catering Services Provided to VIPs

10. Applying a mystery shopper mechanism during the provision of hotel services and submitting reports to the client.
11. Providing a high-level medical staff to monitor the quality performance and ensure the application of the highest standards of food safety established by the company.
12. Offering live cooking for select items that pilgrims are particularly interested in between the three main meals.
13. Providing logistical services at airports to transport pilgrims using a fleet of buses designated for VIPs.
14. Ensuring the availability of a support team to assist in the transportation of pilgrims' bags to their residences in residential buildings or holy sites

## خدمات التجهيزات الفندقية بمستوى الخمس نجوم

تقدّم الشركة خدمات تجهيز الغرف والأجنحة المعدّة بالمشاعر المقدّسة بمستوى الخمس نجوم لكبار الشخصيات، مع توفير جميع الخدمات الفندقية التي تُقدّم في فنادق الخمس نجوم، وذلك وفقاً للمعايير والاشتراطات الفندقية العالمية، مما يضيف تجربة فريدة لضيوف الرحمن في جميع المشاعر المقدّسة.



### Five-star hotel amenities services

The company provides services for furnishing rooms and suites prepared in the holy sites at a five-star level for VIPs, while providing all hotel services provided in five-star hotels in accordance with international hotel standards and requirements, which adds a unique experience to the pilgrims in all the holy sites

## خدمات التجهيزات الفندقية بمستوى الخمس نجوم

تقديم كافة التجهيزات الفندقية في المشاعر المقدسة، وتوفير جميع احتياجات الحاج من الخدمات الفندقية ضمن مسار الخمس نجوم، بالإضافة إلى العديد من الأفكار التشغيلية التي تضيء أجواء من الراحة والاسترخاء على تجربة الحاج، بهدف تقديم مستويات عالية من الرفاهية والفخامة، وتعزيز جودة الخدمات المقدمة طوال رحلة الحاج



### Five-star hotel amenities services

Providing comprehensive hotel facilities at the holy sites, along with all the pilgrim's needs for five-star hospitality services. This includes a range of operational concepts designed to enhance comfort and relaxation throughout the pilgrim's experience, aiming to deliver high levels of luxury and elegance, and to ensure exceptional service quality throughout the entire pilgrim's journey

# الجوائز المحلية والعالمية التي حازت عليها الشركة

## Local and international awards the company has won



SAUDI EXCELLENCE IN  
TOURISM AWARD Best  
5 Stars Hotel



World luxury hotel award



SAUDI EXCELLENCE IN  
TOURISM AWARD Best  
3 Stars Hotel



ISO 22000:2018



ISO 9001:2015



HACCP AWARD



World Travel awards  
Saudi Arabia Leading  
City Hotel



GERMAN CERT



World Travel awards  
Saudi Arabia Leading  
Budget Hotel



Platinum star award BID



TUV AUSTRIA AWARD



DAKKS AWARD



TUV RHEINLAND AWARD



TUV NORD AWARD



Jeddah Award for Creativity

## فريق تحليل المخاطر ومتابعة النقاط الحرجة

فريق من المختصين في إدارة العمليات والتشغيل، والأغذية والمشروبات، وأطباء الجودة وسلامة الغذاء، والمحللين الماليين، يقومون بدراسة جميع أنواع المخاطر وتحليلها، وإيجاد فرص بديلة تتوافق مع ظروف التشغيل، والعمل على تحسينها ومراقبتها وضمان جودة أدائها، مع تحليل للمنظومة المتبعة.



### **Hazard Analysis and Critical Point Monitoring Team**

specialists in operations management, food and beverages, quality and food safety physicians, and financial analysts who study and analyze all types of risks, identify alternative opportunities that are compatible with operating conditions, improve them, monitor their performance, and analyze the system in place.

## الطاقة الاستيعابية للشركة

لقد توسعت الشركة في الأعوام الثلاثة الماضية لرفع طاقتها الاستيعابية في مجال خدمات الحج المُقدمة، ويأتي ذلك من خلال توسع الشركة في إنشاء العديد من المراكز والمطابخ الخاصة بالطهي، والتي تمتد بفنادق المجموعة بمكة المكرمة بالعزيزية، والعزيزية الجنوبية، فضلاً عن مصنع الدار البيضاء للإمداد والتموين، وقد وصلت الشركة إلى طاقة استيعابية من الخدمات المقدمة في العام الأخير إلى خدمة 100 ألف حاج، وتضع الشركة في مقدمة أهدافها الوصول إلى طاقة استيعابية تقدر بخدمة 150 ألف حاج.



### The company's capacity

The company has expanded over the past three years to increase its capacity in the field of Hajj services. This has been achieved through the expansion of the company's establishment of many cooking centers and kitchens, which extend to the group's hotels in Makkah Al Mukarramah, Al Aziziyah and Al Aziziyah Al Janoubiyah, as well as Casablanca supply and catering factory. The company has reached a capacity of services provided in the last year to serve 100,000 pilgrims, and the company sets as its primary goal reaching a capacity of serving 150,000 pilgrims

# خدمات إمداد وتموين الوجبات مسبقة التحضير

تشتهر الشركة بخدمات إمداد وتموين البوفيهات ذات المستوى المتوسط وكبار الشخصيات منذ بداية عملها في مجال خدمات الإمداد والتموين لمواسم الحج، وبناءً على اهتمامات العديد من البعثات الخاصة بدول أوروبا وحجاج الـ BTC فقد وضعت الشركة في مقدمة أولوياتها بدء تقديم خط إنتاج كامل من الوجبات الجاهزة مسبقة التحضير .



## Pre-Prepared Meals Supply and Catering Services

The company has been renowned for its supply and catering services for mid-level and VIP buffets since its inception in the field of catering for the Hajj season. Based on the interests of many European missions and BTC pilgrims, the company has prioritized launching a full production line for pre-prepared meals.

## خدمات إمداد وتموين الوجبات مسبقة التحضير

وقد بدأت الشركة في تقديمه لبعض البعثات ذات التكلفة الاقتصادية، وفي خدمات تموين الأبراج والأماكن السكنية المستخدمة خلال موسم الحج وفقاً لكافة معايير جودة وسلامة الغذاء المتبعة، ومن خلال منظومة من الأطباء المتخصصين في مجالات الجودة وفقاً للعديد من قوائم الطعام التي تتناسب مع العديد من الجنسيات العربية والأوروبية والآسيوية،



### Pre-Prepared Meals Supply and Catering Services

The company has begun providing this service to some cost-effective missions, as well as offering catering services for towers and residential areas used during the Hajj season, in accordance with all food quality and safety standards. This is achieved through a system of specialized doctors in the field of quality management, who create a variety of menus suitable for many Arab, European, and Asian nationalities

## خدمات تجهيز الوجبات الجافة للمجموعات والبعثات

تقدم الشركة ضمن باقات الخدمات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام إعداد وتجهيز الوجبات الجافة، سواء بمشعر مزدلفة أو من خلال الخدمات التي تُقدم للبعثات، سواء داخل الحافلات عند وصول الحجاج أو في مرحلة توديع الحجاج من مكة المكرمة. يأتي ذلك من خلال أحدث المعدات المستخدمة في تجهيز وتعبئة الوجبات الجاهزة، وبتعاون فريق مختص من الطهاة لإعداد السندويشات والكيك والحلويات المغلفة.



### Dry Meal Preparation Services For Groups and Missions

The company provides, within the service packages offered to the pilgrims of the Holy House of God, the preparation and arrangement of dry meals, whether in Muzdalifah or through the services provided to the missions, either inside the buses upon the arrival of the pilgrims or during the farewell stage of the pilgrims from Makkah. This is carried out using the latest equipment used in preparing and packaging ready-made meals, with a specialized team of chefs to prepare sandwiches, cakes, and packaged sweets.

# شركاؤنا في النجاح

## Our Partners in Success



ضيوف وزارة الإعلام  
Guests of the Ministry of Media



مراكز الخدمة الميدانية، وزارة الحج  
Field Service Centers, Ministry of Hajj



وزارة الحج (ضيوف معالي وزير الحج)  
The Ministry of Hajj (Guests of the Minister of Hajj)



ضيوف وزارة الحج  
Guests of the Ministry of Hajj



برنامج ضيوف سيدي خادم الحرمين الشريفين  
Guests of the Custodian of the Two Holy Mosques Program



شركة تسهيل السعودية  
Tasheel Saudi Company



الشركة السعودية للخدمات الأرضية  
Saudi Ground Services Company



كدانة  
KIDANA



وزارة الطاقة  
Ministry of Energy



الهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة  
Royal Commission for Makkah City and Holy Sites



شركة مناسك العمرة  
Almanasek Company for Omra



شركة رواف منى لخدمات الحجاج  
Rawaf Mina for Hajj Services



شركة مشارك لخدمات الحجاج  
MASHARIQ Hajj Services Company



شركة أشراقت لخدمات الحجاج  
ASHRAQAT Hajj Services Company



شركة مكاتب الوكلاء الموحد  
AL-WUKALLA Al-Mowahhad Company



بعثة الحج الباكستانية  
Pakistani Hajj Mission



بعثة الحج الكويتية  
Kuwaiti Hajj Mission



بعثة الحج الجزائرية  
Algerian Hajj Mission



بعثة الحج القطرية  
Qatari Hajj Mission



بعثة الحج الإماراتية  
Emirati Hajj Mission



شركة الفرقان لخدمات الحجاج  
Al-Forqan Hajj Services Company



بعثة الحج العراقية  
Iraqi Hajj Mission



بعثة الحج الليبية  
Libyan Hajj Mission



بعثة الحج المصرية  
Egyptian Hajj Mission



بعثة الحج الفلسطينية  
Palestinian Hajj Mission

# Our Partners in Success شركائنا في النجاح



شركة فوج مكة  
لخدمات حجاج  
الداخل  
Fouj Makkah  
Company for  
Domestic Pilgrims  
Services



شركة الخماسية  
للحج والعمرة  
AL-KHOMASIAH  
for Hajj and  
Umrah Company



شركة دار الإيمان  
للحج والعمرة  
Dar Al-Eiman for  
Hajj and Umrah  
Company



شركة الحوطي  
للحج والعمرة  
Al-Hoty for Hajj  
and Umrah  
Company



شركة الكندري  
للحج والعمرة  
AL-KANDARI for  
Hajj and Umrah  
Company



حملة خدادة، دولة  
الكويت  
Khudadah  
Campaign, Kuwait



حملة مندكار  
الكويتية  
Mendekar  
Campaign, Kuwait



حملة الصراف، دولة  
الكويت  
Al-Sarraf  
Campaign, Kuwait



حملة العساكر  
الكويتية  
Al-Asakir  
Campaign, Kuwait



شركة البشائر  
للحج والعمرة  
Al-Bashaer for  
Hajj and Umrah  
Company



فالكون ترافيل كندا  
Falcon Travel  
Canada



حملة خورشيد، دولة  
الكويت  
Khorsheed  
Campaign, Kuwait



حملة الفيكاوي،  
دولة الكويت  
Al-Failkawi  
Campaign, Kuwait



حملة الضويحي،  
دولة الكويت  
AL-DHUW AIHI  
Campaign, Kuwait



شركة القرشي،  
المملكة العربية  
السعودية  
Al-Qurashi  
Company, Saudi  
Arabia



شركة عطلات  
السعودية  
Saudia Holidays  
Company



شركة صلة  
Sela Company



شركة هيفن تورز  
أمريكا  
Heaven Tours USA



الخماسية للحج  
والعمرة  
Al-Khomasih for  
Hajj and Umrah



دار السلام أمريكا  
Dar Al-Salam USA

We are Honored  
to Serve You



السعودية  
للحج والعمرة  
Saudi Arabia for  
Hajj and Umrah



الهانوف للسياحة  
Al Hanove Travel



مواسم سير  
Seera Mawasim

تشرفنا بخدمتكم

# شركة الدار البيضاء لنقل الحجاج والمعتمرين

## نبذة عن الشركة

أنشئت شركة الدار البيضاء للنقل لتقديم منظومة متكاملة من خدمات النقل وخدمات المجموعات وذلك عبر أسطولها المستحدث من باصات موديل 2021، بالإضافة إلى منظومة كاملة لخدمة هذا الأسطول لتأمين أفضل سبل الفخامة والرفاهية خلال رحلتك مع إجراءات وقائية واحترافية.



## Casablanca Company for Transport Pilgrims and Umrah Performers

### About the company

Casablanca for Transportation was established to provide an integrated transportation system that caters to group services through a distinctive and modern fleet of 2021-model buses, supported by a full-service network to ensure luxury and comfort during your trip while adhering to precautionary and preventive measures.

# شركة الدار البيضاء لنقل الحجاج والمعتمرين

## خدمات النقل

خدمة الاستقبال والتوديع في مطار الملك عبد العزيز الدولي.

خدمة تأمين الحافلات الخاصة بالأندية الرياضية مع تقديم خدمات الوجبات الجاهزة بالباصات وخدمة كبار الشخصيات.

خدمات الانتقال للمجموعات والشركات من مدينة جدة إلى جميع مدن المملكة مع تقديم خدمات الضيافة أثناء الرحلة والوجبات الجاهزة.



## Casablanca Company for Transport Pilgrims and Umrah Performers

### Transportation Services

Reception and farewell services at King Abdulaziz International Airport.

Transportation services for sports clubs, including onboard meal services and VIP service.

Transportation services for groups and companies from Jeddah to all cities within the Kingdom, with hospitality services and ready-made meals provided during the trip.

# شركة الدار البيضاء لنقل الحجاج والمعتمرين

## خدمات النقل

خدمات نقل طواقم الطيران من وإلى مطار الملك عبد العزيز الدولي.

تقديم خدمة إيجار الحافلات للشركات الكبرى مع منظومة من خدماتنا الفندقية أثناء الرحلة.

تقديم خدمات إيجار الحافلات إلى المشاعر المقدسة أو المزارات الدينية لشركات الحج والعمرة.



## **Casablanca Company for Transport Pilgrims and Umrah Performers**

### **Transportation Services**

#### **Transportation Services**

Flight crew transportation services to and from King Abdulaziz International Airport.

Bus rental services for major companies, complemented by hotel-style services during the trip.

Bus rental services for Hajj and Umrah companies, providing transport to holy sites or religious landmarks.

# شركة الدار البيضاء لنقل الحجاج والمعتمرين

## أنواع الباصات

أسطول الدار البيضاء متنوع، حيث يقدم فئتين من الحافلات:

1. الحافلات العادية 2. الحافلات الفاخرة

## مميزات الباصات

تتميز حافلاتنا بمواصفات خاصة ومخصصة لتجعل رحلتك فريدة من نوعها: مقاعد فاخرة واسعة ليتمتع العميل بأقصى درجات الراحة والاسترخاء. مدخل USB لكل مقعد لشحن الجوال. مسافات كبيرة بين المقاعد لضمان راحة الركاب.



## Casablanca Company for Transport Pilgrims and Umrah Performers

### BUS Types

The Casablanca fleet is diversified, offering two categories of buses:

1. Basic 2. VIP

### SPECIFICATIONS

Our buses are specially designed and customized to make your trip unique:

Spacious, luxurious seats for maximum comfort and relaxation.

USB ports at every seat for mobile charging.

Generous legroom between seats to ensure passenger comfort.

# شركة الدار البيضاء لنقل الحجاج والمعتمرين

## مميزات الباصات

تتميز حافلاتنا بمواصفات خاصة ومخصصة لتجعل رحلتك فريدة من نوعها

متابعة GPS، نظام تتبع الرحلات على الطريق.

باصات صممت لراحتكم خلال رحلاتكم.

تم تأمين منطقة السائق بكل مقاييس السلامة.



## Casablanca Company for Transport Pilgrims and Umrah Performers

### SPECIFICATIONS

Our buses offer unique features and customizations for an unparalleled travel experience

GPS tracking system to monitor trips on the road.

Buses designed for optimal comfort during journeys.

The driver's area is equipped with comprehensive safety measures.

# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



American Systems Registrar, LLC, Wyoming, MI, USA, a provider of third-party system registration and accredited by the ANSI-ASQ National Accreditation Board attests that:

## CASABLANCA HOTEL-JEDDAH

SAKR KURAISH ST., AL SALAMA DISTRICT, JEDDAH, SAUDI ARABIA  
P.O Box 3655, JEDDAH 21481

with a scope of:

### PROVISION OF HOSPITALITY AND CATERING SERVICES

has established a quality management system that is in conformance with the International Quality System Standard

**ISO 9001:2008**

ASR Certificate Number: 4646  
Exclusions: 7.3 Product Design  
Date of Certification: July 19, 2011  
Date of Certification Expiration: July 18, 2014  
Date of Initial Registration: July 19, 2011  
IAF Scope Category: 30  
Revision:



*Richelle Kiria*  
President

## CERTIFICATE OF REGISTRATION

الرقم: ٩٩١٥٩٩٤  
التاريخ: ١٤٣٢هـ  
المقررات: م. خ. ح. ح.



الجمهورية العربية السعودية  
وزارة الحج  
مكة المكرمة

المحترم

سعادة مدير مكتب العمل بمحافظة جدة  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقدم إلينا نائب رئيس مجلس إدارة فندق الدار البيضاء بخطابه المؤرخ في ٢٠٠٧/٧/١٤م المتضمن بأنه قام بالتمهيد لموسم حج عام ١٤٢٨هـ مع عدد من الحملات من الكويت والمملكة العربية السعودية بموجب العقود ( المرفق نسخة منها ) لتوفير الخدمات الفندقية من سكن وإعانة وتغذية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة ويرغب في الحصول على تأشيرات لمصلحة موسمية بعدد [ ٣٠٠ ] من الجنسية المصرية بمهنة عامل للمساعدة في العمل .

عليه أمل الإطلاع وإخاذ اللازم حيال تحقيق مطلبهم وبما يمكنهم من الوفاء ببلتراماتهم التعاقدية لخدمة الحجاج في حدود [ ٣٠٠ ] عامل من الجنسية المصرية .

وتقبلوا خالص تحياتي ....

وكيل الوزارة المساعد لشؤون العمرة

السكف بمهام فرع مكة المكرمة

عادل بن عبد الخضير

# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



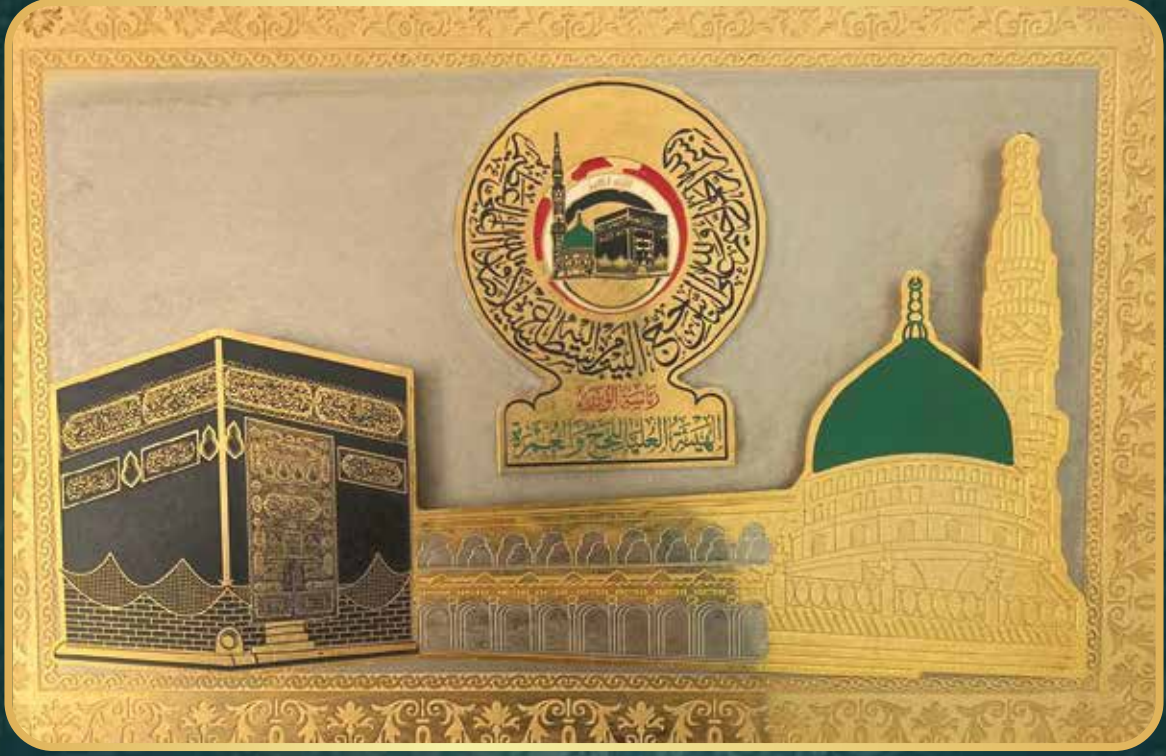
# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



حملة الصراف

شكر وتقدير

السادة / الفريق العامل في قصر الررار البيضاء - بلالزا - 1 - حرمين

نود أن نعبر عن امتناننا العميق وشكرنا لكم على تفانيكم واجتهادكم في خدمة حجاج بيت الله الحرام في موسم الحج لعام ١٤٤٥ هجري. ونأمل أن يستمر العمل مع فريقكم الموقر في قادم السنين، ونسأل الله عز وجل أن يجعله في ميزان حسناتكم.

الحملة

محمد قاسم الصراف

حملة الصراف  
إدارة من قاسم الصراف  
0552571550

حملة الصراف - دولة الكويت

موسم الحج ١٤٤٥ هـ

# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering

**QEC CERTIFICATION**

**QEC**  
CERTIFICATION  
Quality Management System  
Certificate of Approval  
This is to certify that the QMS of  
**CASABLANCA HOTEL**  
Madina Road Al Salama, Jeddah, Saudi Arabia

Has been assessed and found to meet the requirements of  
**ISO 9001:2008**  
This certificate is valid for the following scope of operations:  
**Provision of Hospitality and Catering Services**

Authorised by:  **RN Cooke**  
Chief Executive

Date of Certificate Issue: 02 September 2015  
Certificate Valid Until: 01 September 2016  
Recertification audit before 01 August 2017. Certified since 02 September 2014.  
This certificate is the property of QEC Certification and remains valid  
subject to satisfactory annual Surveillance audits.

SN Registrars (Holdings) Limited  
Registration House, 22b Church Street,  
Rushden, Northamptonshire,  
NN10 5YT, UK  
Tel: +44 (0) 1933 383261  
Email: [info@qec.co.uk](mailto:info@qec.co.uk)  
Web: [www.qec.co.uk](http://www.qec.co.uk)  
Company number: 07659067

Certificate Number: QEC 60174576/17/Q

وزارة الأوقاف والشؤون الدينية  
رسم  
تاريخ  
وفق

**دولة فلسطين**  
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

**شكر وتقدير**

تتقدم وزارة الأوقاف والشؤون الدينية بدولة فلسطين، ضيوف خادم الحرمين الشريفين  
بخالص الشكر والتقدير لمجموعة الدار البيضاء للفنادق والأجنحة وخدمات الإمداد  
والتعميم وعلى رأسها سعادة الدكتور محمد حبيب الرحمن خوجة على ما بذلتموه من  
جهود طيبة، وما قدمتموه من خدمات فندقية راقية ساهمت بشكل كبير في نجاح  
موسم حج 1434 هـ .  
وتدعو الله أن يوفقنا لما فيه خير الإسلام والمسلمين .  
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

بعثة الحج الفلسطينية  
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering

بعثة الحج الكويتية  
Kuwait Hajj Mission

1436/12/13 هـ  
2015/9/27 م



السادة الأفاضل / شركة الدار البيضاء  
للسلاسل الفندقية والسياحية المحدودة

المحترمين

الموضوع: شكر وتقدير

يطلب لنا أن تحيكم أطيب تحية بمناسبة حلول هذه الأيام  
المباركة ونسال الله عز وجل أن يتقبل منا ومنكم صالح الأعمال...  
نتقدم لكم بجزيل الشكر والتقدير على جهودكم  
المبدولة في تنفيذ عقد التغذية والإعاشة لبعثة الحج  
الكويتية خلال موسم حج 1436 هـ. متمنين لكم دوام  
التوفيق والسداد في عملكم.

وتقبلوا قبول فائق الاحترام والتقدير.

رئيس بعثة الحج الكويتية

خليفة مكيبة الأديبة  
رئيس بعثة الحج الكويتية



مكة المكرمة - حي النسيم - شارع الهما - طريق الطائف - بجوار مسجد الأميرة فهدة السديري - قرب متاجر السعودية  
Makkah Al-Mukarramah - Al-Naseem Dist/61 - Al-Hada Street - Near Princess Fahda Al-Sudairy Mosque - Near Saudi States  
تليفون: +9662277552 / +9662277553 / +9662277661 / +9662277662  
البريد الإلكتروني: hajj@wqf.gov.kw



## CERTIFICATE

Royalcert, certifies that the management system of the organization has been assessed and found to be in accordance with the requirements of the related standard

ISO 22000:2005

CASABLANCA HOTEL – JEDDAH

Seqer Quarasis St. Al Selama Dist. Jeddah, 3655 Jeddah – 21481,  
Saudi Arabia.

Scope

Provision of Hospitality and Catering Services

Certification No : 02453/PCAS22D  
Initial Certification Date : 23.10.2015  
Issue Date : 07.10.2016  
Expiration Date : 22.10.2017

Markin Stump



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering

إهداء  
مع كل الشكر والتقدير من



إلى الأخ التقدير

الشيخ محمد جيب الرحمن خوجة  
صاحب برج دار البيضاء بلإزا

تقديرًا لتعاونه وتسهيلاته الطيبة للحملة وللمساهمة  
في تأمين أفضل وسائل الراحة لحجاجها لموسم ١٤٢٨ هـ  
وجزاه الله تعالى خير الجزاء

صاحب الحملة

م. محمد إسماعيل منكركار

شكر وتقدير

إيماناً منا بتقدير أهل العطاء

واعترافاً منا بجهود الأوفياء

يسعدنا أن نتقدم بأسمى آيات الامتنان والعرفان

إلى الوالد الشيخ

جيب الرحمن عبد القهار خوجة

وابنه ملتصق

على ما بذلوه من جهود موفقة ومباركة وعطاء مشمر

مما كان له الأثر البالغ في نجاح

حملة مكة والمشعر الحرام في موسم حج عام

١٤٢٩ هـ

سائلين الله لهم التوفيق والنجاح

متبرين عام القملة

أ. الدكتور وليد الكنز في

# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering

الرقم : ٢٠٠  
التاريخ : ١٤٣٢/١٢/٢٥ هـ  
الصفحة : ١١/١١/٢٠٠٠



السيد الأستاذ / هاني زين العابدين  
مدير إدارة المبيعات والتسويق بالفندق الدار البيضاء

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

يطيب لي أن أتقدم لكم بأطيب معاني الشكر والتقدير على كريم  
ضيافتكم وحفاوة الاستقبال التي شملتكم بها السادة السفراء ضيوف القنصلية  
العامة خلال تواجدهم بجدة لأداء موسم حج ١٤٣٢ هـ .  
وإني إذ أكرر شكري وامتناني لكم ومن خلائكم لجميع الأخوة بفندق  
الدار البيضاء ، لأدعو لخي التقدير أن يتمتعكم بالصحة والسعادة .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

القنصل العام

عائشة

السفير / علي العشري

الرقم : ٢١٥٨  
التاريخ : ١٤٣٢/١٢/٢٥ هـ  
الصفحة : ١١/١١/٢٠٠٠



الجمهورية العربية  
السعودية  
وزارة الحج  
خدمة الحجاج  
شؤون مكة المكرمة

سعادة رئيس مجلس إدارة فندق الدار البيضاء  
محمد حبيب الرحمن خوجه

الموقر

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد/

نظراً لإنتهاء فترة موسم الحج عام ١٤٣٦ هـ وقيامكم بتقديم خدمات الاعاشة  
لتضيوف الوزارة الكرام خلالها والتي اتسمت بالأداء الجيد والخدمة الممتازة التي قمتم  
بأدائها ؛ نقدم لكم الشكر على حسن الأداء والخدمات الجيدة .. سائلين المولى عز وجل  
لكم دوام التوفيق .

وتقبلاً تحياتي !!

وزير الحج

د. فؤاد بن عبد السلام الفارسي

١٤٣٦/١٢/٢٥



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering

بعثة الحج الكويتية  
Kuwait Hajj Mission



1436/12/13 هـ  
2015/9/27 م

السيد الفاضل / حسام الدين موسى رمضان رجا المحترم  
شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسباحية المحدودة  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد...  
**الموضوع: شكر وتقدير**

يطلب لنا أن نحبيكم أطيب تحية بمناسبة حلول هذه الأيام  
المباركة ونسأل الله عز وجل أن يتقبل منا ومنكم صالح الأعمال...  
نتقدم لكم بجزيل الشكر والتقدير على جهودكم  
المبدولة في تنفيذ عقد التغذية والإعاشة لبعثة الحج  
الكويتية خلال موسم حج 1436 هـ، متمنين لكم دوام  
التوفيق والسداد في عملكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

رئيس بعثة الحج الكويتية

خليفة مكيبة الأديبة  
رئيس بعثة الحج الكويتية



مكة المكرمة - حي النسيم - شارع الهدى - طريق الطائف - بجوار مسجد الأميره فهدة المنديري - برف متاجر العمودية  
Makkah Al-Mukarramah - Al-nasim District - Al-Huda Street - Near Princess Fahda Al-Sudairy Mosque - Al-Taf Road Near Saudi Stores  
تلفون: 023277532 / 023277533 / 023277601 / 023277602  
الجريد الإلكتروني: E-mail: hajj@owq.gov.kw

QMSCERT  
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ/CERTIFICATE

QMSCERT, an accredited provider of third-party system certification organization for  
ISO 22000 food safety management systems and acting in accordance with the  
requirements of ISO 17021 for registrars attests that:

**CASABLANCA HOTEL - JEDDAH**  
SAKR KURAISH ST., AL SALAMA DISTRICT, P.O. BOX 3655  
JEDDAH 21481, EGYPT

with a scope of:

**Provision of Catering Services.**

has established a food safety management system that is in conformance with the principles  
of HACCP and the Food Management System Standard

**EN ISO 22000:2005**

August 29<sup>th</sup>, 2014  
Certification Period Ending

August 30<sup>th</sup>, 2011  
Certification Date

Code: G

For the QMSCERT Board



QMSCERT® No. 1071E3041

MS Certification  
Cert. No. 1182

QMSCERT 26<sup>th</sup> OCTOBER Stg. 90 - GR 516 27 - THESSALONIKI - HELLAS

# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



QMSCERT®

## SUPPLIER/ORGANIZATION NOTIFICATION (Recommendation to Register)

August 30<sup>th</sup>, 2011

Dr. Tarek Adel Tawak  
CASABLANCA HOTEL - JEDDAH

Dear Dr. Tarek Adel Tawak,

QMSCERT Registration Committee has met and reviewed the audit reports from your certification/registration audit. I am happy to inform you that the committee has agreed with the audit team's recommendation to register your management system/product with QMSCERT.

I have enclosed a certificate and a packet of information concerning your registration. Please complete the Customer Evaluation form and return it to QMSCERT in the return envelope.

We have forward your registration details to [www.qmscert.com](http://www.qmscert.com) and/or the ESYD database, for publication and we are available to answer any questions or concerns you may have.

Again, please accept my congratulations for achieving this registration. We look forward to working with you in the future.

Sincerely,

Vassilis Nassiopoulos  
Quality Assurance Manager

Number: F-2523 Issue Date: Oct 10, 2001 Page 1 of 1  
Revision No: 1 Revision Date: May 9, 2003

## مجموعة 5 مصريين سياحة

رئيس المجموعة المطوف / صالح جميل تونسي



الجمعية السعودية  
للطعام والحج  
الحدود العربية

## السادة مجموعة فنادق الدار البيضاء

سعادة الدكتور: محمد بن حبيب الرحمن خوجة نائب رئيس مجلس الإدارة الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

نتقدم لسعادتكم وكافة العاملين بالمجموعة باسمي آيات الشكر والتقدير على ما لمسناه من تميز في الأداء وكرم في العطاء وسخاء وبذل في الخدمة. وذلك خلال التعاون مع منشآتكم الموقرة في مجال الإمداد والتموين في الحج خلال الأعوام السابقة، راجيا من المولى عز وجل أن يديم عليكم هذا التميز والعطاء في ظل سعادة رئيس مجلس الإدارة الوالد الحبيب الشيخ حبيب الرحمن خوجة حفظه الله.

ولكم فائق تحياتي،،،،

رئيس المجموعة

المطوف / صالح بن جميل تونسي



خدمة الحاج شرف .. أمارة .. مسئولية ..

الرقم: التاريخ: التلويحات:  
مكة المكرمة - النهضة - مجمع الهدا التجاري - تليفاكس: 0522209 / 0522271 - جوال: 050151202  
Web: www.salehtoonsi.com - E-mail: saleh\_toonsi@yahoo.com

# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



1436-11-4

السيد / الدكتور محمد حبيب خوجه  
المحترم  
رئيس مجلس الإدارة - مجموعة الدار البيضاء

بعد التحية ،،

بشرفتي ان اتقدم لكم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان على جهودكم الطيبة معنا في خدمة حجاج بيت الله الحرام . شاكرين لكم حسن تعاونكم و تعاملكم معنا سائلين الله تعالى أن يوفقنا و إياكم لما فيه الخير و الصلاح ، متطلعين لتعاون أفضل في العام المقبل بإذن الله .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

أخوكم

محمد جواد كاظم



الرقم ١٤١٨  
التاريخ ٢٥/١١/٢٠١٦  
المرفقات



رقم تمول : ١٣٧١١٧٠٠٠٠٠

تبريد (٢٧٠)

سعادة الدكتور / محمد حبيب الرحمن خوجه  
رئيس مجلس إدارة شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية  
(الإمداد والتموين والحفلات)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته . وبعد

أشكركم وطاقم الإداريين والعاملين لديكم لما لمتناه من جهودكم المخلصة وطاقمكم المتميز في سبيل إنجاح مواسم الحج ولما وردنا من القائمين على وزارة الحج والضيوف من أداء جيد وخدمة ممتازة الذين أنشوا جميعاً على الخدمات العالية والمتميزة الغذائية والفندقية المقدمة من شركتكم في خدمات السكن والتغذية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة والجهود المبذولة من قبلكم وحسن التشغيل وحفاوة الاستقبال ومدى التزامكم بمعايير الصحة وجودة الغذاء ومستوى النظافة وحسن الترتيب والتنظيم ووفرة كمية الطعام والالتزام بالمواعيد المحددة والاختيار الجيد للعمال الموسمية والمتخصصة وخاصة الأطباء والمسؤولين عن جودة الغذاء والتي تساهم في رفع مستوى الخدمات المقدمة منكم . والتي كان لها أطيبي الأثر في ما تحقق من خدمة وراحة لضيوف الرحمن - راجين الله تعالى لكم مزيد من التوفيق والسداد .

وتقبلوا خالص تحياتي !!

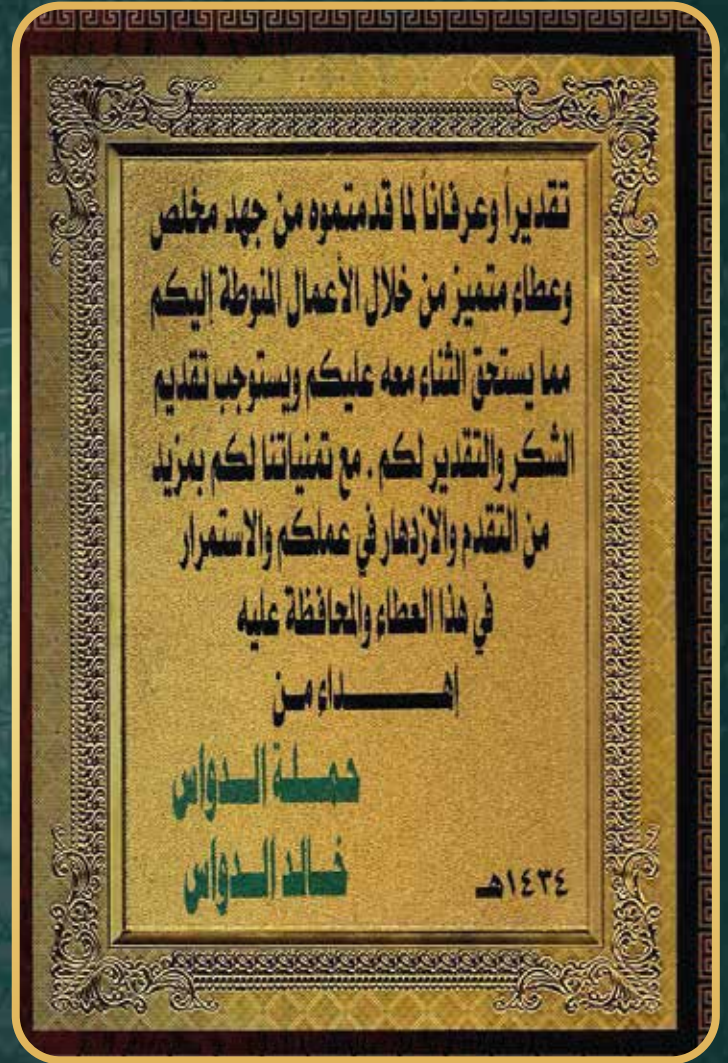
وزير الحج

د. بندر بن محمد حجاز



# شهادات تقدير في تموين الحج

## Appreciation Certificates in Hajj Catering



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering

الرقم :  
التاريخ :  
رقم :  
دولة فلسطين  
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

السادة شركة الدار البيضاء للخدمات السياحية والفندقية المحترمين ،،  
السيد رئيس مجلس الإدارة الموقر ،،  
سعادة الدكتور محمد حبيب الرحمن حوجة المحترم ،،  
تحية طيبة وبعد ،،

نتقدم وزارة الأوقاف والشؤون الدينية الفلسطينية ممثلة بمشرفي حملة مكرمة خادم الحرمين الشريفين لأسر الشهداء بأطيب التحيات والتبريكات.  
إذ نسطر لكم خطابنا هذا حول الخدمة المميزة المقدمة من قبل شركتكم الموقرة وما وجدناه من سعة صدر وخدمة عالية وميزة اتجاه أبناء أسر الشهداء وحملة المكرمة الملكية السامية.  
فلقد لمسنا خدمة مميزة من الطاقم العامل لدى شركتكم الرائدة في تقديم الخدمات من حيث كمية الأكل المقدمة وكلفتها والالتزام بالمعايير الصحية وتقديم الوجبات بموعدها المحدد سيما النظافة والترتيب في التقديم.  
نخص بالذكر السيد مدير الموقع الاستاذ علي خليفة والمشرف العام حسام حمدي ومساعد مدير الموقع سعيد البحري بالإضافة لكافة الاخوة العاملين في كافة التخصصات.  
كل التقدير والاحترام لكم ولجهودكم الطيبة الرائدة والمميزة.

وتقبلوا فائق الاحترام ،،  
مشرف على حملة خادم الحرمين الشريفين  
أ. جاسم قاسم

العص - العزيزية - شارع الرئيسي - مدينة البيرة - حي الجنان - شارع النور - هاتف: ٨/٩ ٢٤١١٩٣٧ - ٢ - فاكس: ٢٤١١٩٣٤ - ٢

## Certificate of Registration

**MOODY**  
INTERNATIONAL

This is to certify that the  
Food Safety Management Systems of:

### CASABLANCA FACTORY FOR CATERING

P.O. Box 3655, Jeddah 21481,  
Kingdom of Saudi Arabia

has been assessed and found compliant with the requirements of:

**ISO 22000: 2005**

Approval is hereby granted for registration on the proviso that the  
certification rules and conditions are observed at all times.

Certification Scope:  
Provision of Catering Services.

Certificate No.: **21190906001**

Issue Date: 20<sup>th</sup> July 2009

Expiry Date: 19<sup>th</sup> July 2012

Authorized Signature

Moody International Certification Ltd.

www.moodyint.com

The use of the Accreditation Mark indicates accreditation in respect of those activities covered by the Accreditation Certificate 014.  
The certificate remains the property of Moody International Certification Limited to whom it must be returned on request.



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



## شكر وتقدير

السادة / فندق الدار البيضاء

سعادة الأستاذ / محمد بن حبيب الرحمن بن عبد القهار حوجه  
نائب رئيس مجلس إدارة فندق الدار البيضاء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... ويسر:

بمزيد من التقدير والامتنان يطيب لنا باسم رئيس ونائبي وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة وجميع مساهمينا ومساهماتنا ومنسوبينا أن نبارك لكم جهودكم الموقفة في خدمة ضيوف خادم الحرمين الشريفين الذين تشرفت المؤسسة وإياكم بخدمتهم في موسم حج عام ١٤٣١هـ.

واننا إذ نقدر لكم ما تبذلونه في سبيل خدمة ضيوف الرحمن متمين لكم دوام التوفيق والسداد.

وتقبلوا خالص تحياتنا وتقديرنا...،،،

رئيس مجلس إدارة

المؤسسة الأهلية لطوني حجاج الدول العربية

المطوف / فائق بن محمد بياري



الرقم: ٩٩٠١٢٢٦  
التاريخ: ١٤٣٥/١٢/٢٤ هـ  
المشروع:

سعادة الأستاذ/ حبيب الرحمن حوجه

صاحب فندق دار البيضاء بعمرة المكرمة  
جسلة ٢١٤٨١ - ص ٠ ب ٣٦٥٥

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد /

رائع جداً أن نلتقي الجهود ونظافر الهمم لاجراز النجاحات وجذب الأنظار .. فما لمنساه من جهد في خدمة ضيوف وزارة الحج لموسم حج ١٤٢٤هـ، يؤكد قدرة إدارة (الفرز) على أداء واجبها .  
شاكرين تعاونكم .

متمنين للجميع دوام التوفيق ...،،،

وكيل وزارة الحج المساعد

د. عيسى بن محمد رواس

# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering

## شكر وتقدير

يتقدم ضيوف خادم الحرمين الشريفين من حجاج دولة فلسطين وعلى رأسهم السيد الدكتور / محمود الهباش وزير الأوقاف الفلسطيني بالشكر والتقدير لشركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية على ما قدموه خلال إقامتنا بموسم الحج لعام 1433 هـ. ونخص بالشكر جميع الموظفين والعمال ذو الخبرة على حفاوة الاستقبال والخدمات الفندقية الجيدة وعلى كميات الطعام المتنوعة والمتوفرة والمشروبات المتوفرة طوال الـ 24 ساعة وكذلك خدمات التسكين والنظافة . مع تمنياتنا لهم بكل تقدم وازدهار.

وزير الأوقاف لدولة فلسطين

الدكتور / محمود الهباش

أ. د. هباش



Dammam, Saudi Arabia  
Certification Division  
TUV NORD CERT  
Certification Body  
For Management Systems

Contact:  
P. O. Box 3996  
Dammam 31481  
Saudi Arabia  
Phone: (00966)-3-840 8333  
Fax: (00966)-3-840 6476  
E-mail: qms@afhas.com

## **TO WHOMSOEVER IT MAY CONCERN**

The Organization

### **Casablanca Hotel Jeddah**

Saqr Quraish Street, Alsalama Dist. P. O. Box 3655  
Jeddah 21481, Saudi Arabia

has requested TUV NORD to perform the Certification audit  
against the requirements of

**ISO 9001:2015 & ISO 22000:2005**

The TÜV NORD CERT Auditors performed the audit during  
22 - 23 Jan 2018 and recommended the organization  
for Certification

M. K. Meethen

M. K. Meethen  
Certification Manager



Date: 29-Apr-18  
Place: Dammam

# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



# شهادات تقدير في تموين الحج

## Appreciation Certificates in Hajj Catering

A.J.  
BU RAHMA  
FOR HAJJ & UMRAH



شركة تموين  
بوراحمه  
لخدمات الحج والعمرة

التاريخ: ٢٠٠٦/٢/١١

سعادة الشيخ / حبيب الرحمن خوجة الموقر حفظة الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم حملة عبد العزيز جاسم بوراحمه أطيب تحياتها وتقديرها مع تمنياتها لكم  
بموفور الصحة والعافية ..... وبعد .

يطيب لي بعد أن عدت لبلدي دولة الكويت بحمد الله وسلامته وأتشرفنا  
بان أنتهز هذه المناسبة الجميلة لأتوجه لمقامكم الكريم بأسمى آيات الامتنان  
والعرفان لكرمكم وحفاوتكم وكل ما قدمتموه لنا من تسهيلات الأمر الذي جعل كل  
أمورنا تسير بكل سهولة ويسر لخدمة ضيوف الرحمن .. راجيسا الله تعالى أن  
يجعل كل ما قدمتموه لنا في ميزان حسناتكم وأن يجعلكم من الناس الذين قال عنهم  
رسولنا الكريم محمد صلي الله عليه وسلم: ( خير الناس أجمعهم للناس ) .

هذا وأنا إذ نكرر خالص الشكر وبالغ التقديرنا لكم راجين الله تعالى أن ينعم  
عليكم بموفور الصحة والعافية وأن يجعل التوفيق دائما حليكم.

مع خالص الود والتقدير

أخوكم  
عبد العزيز جاسم بوراحمه  
الحملة



خدمة الحاج شرف .. امانة .. مسئولية

M

المؤسسة الأهلية  
لمطعم حجج  
الحج والعمرة  
بمشرف وميناء مطار الإمارات

سعادة الدكتور / محمد بن حبيب الرحمن بن عبد القهار خوجة  
نائب رئيس مجلس إدارة فنادق الدار البيضاء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد:

بمزيد من الشكر والامتنان العميق يطيب لنا أن نقدر لشخصكم الكريم جهودكم الموفقة  
والإسهامات في تقديم الإعاشة لحجاج بيت الله الحرام لموسم حج عام ١٤٣٤هـ والتي  
كان لها أطيب الأثر في ما تحقق من خدمة وراحة لضيوف الرحمن، متمنين حسن تجاربكم  
وجهدكم المخلص في سبيل خدمة ضيوف الرحمن.

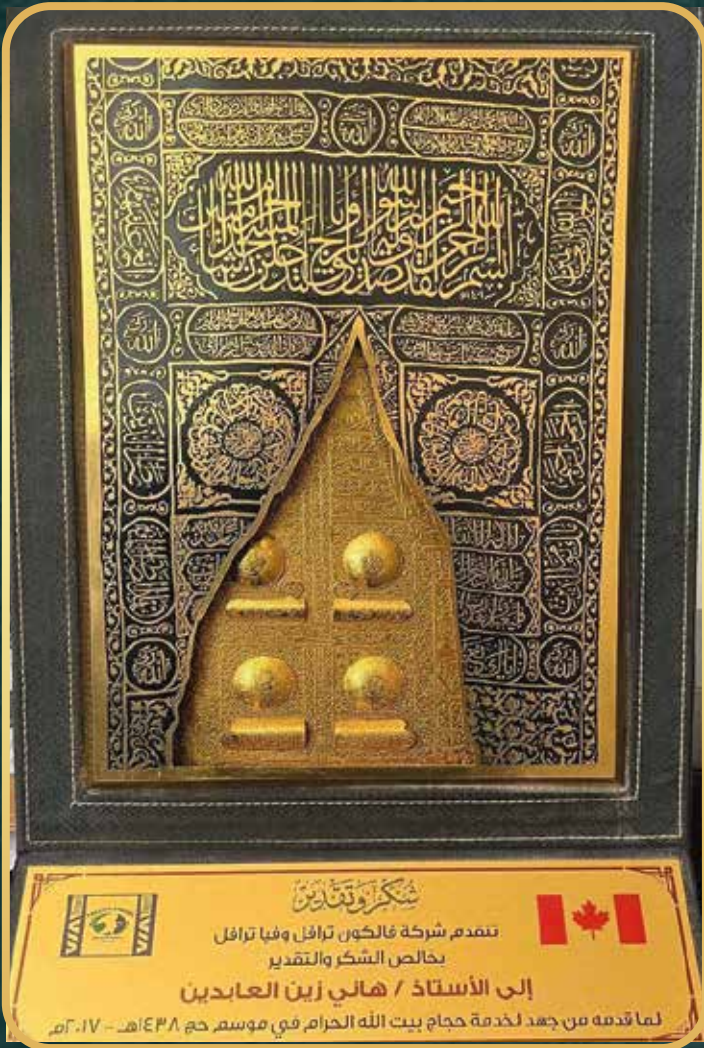
متمنين لكم دوام التوفيق .. وتقبلوا خالص تحياتنا وتقديرنا ...

رئيس مجلس الإدارة

المطوف / فيصل بن محمد توم



# شهادات تقدير في تموين الحج Appreciation Certificates in Hajj Catering



تكریم رئیس الشركة عن الخدمات التي  
قُدمت في مجال إمداد وتموين الحج  
Honoring the company's chairman for  
the services provided in the field of  
catering and supply of Hajj



تكریم إدارة بعثة الحج القطرية لرئيس مجلس إدارة شركة  
الدار البيضاء عن الخدمات التي قُدمت خلال موسم الحج ١٤٤٥  
The management of the Qatari Hajj Mission honoring  
of the Chairman of the Board of Directors of  
Casablanca Company for the services provided  
during the Hajj season 1445

تكریم رئیس الشركة عن الخدمات التي  
قُدمت في مجال إمداد وتموين الحج  
Honoring the company's chairman for  
the services provided in the field of  
catering and supply of Hajj



تكریم إدارة بعثة الحج الكويتية لرئيس مجلس إدارة شركة  
الدار البيضاء عن الخدمات التي قُدمت خلال موسم الحج ١٤٤٦  
Honoring the Chairman of the Board of Directors of  
Casablanca Company by the management of the  
Kuwaiti Hajj Mission for the services provided during  
the Hajj season 1446

تكریم رئیس الشركة عن الخدمات التي  
قُدمت في مجال إمداد وتموين الحج  
Honoring the company's chairman for  
the services provided in the field of  
catering and supply of Hajj



تكریم إدارة شركة كدانة لرئيس مجلس إدارة شركة  
الدار البيضاء عن الخدمات التي قُدمت خلال موسم الحج ١٤٤٥  
The management of Kaddana Company honoring of  
the Chairman of the Board of Directors of Casablanca  
Company for the services provided during the Hajj  
season 1445

تكریم رئیس الشركة عن الخدمات التي  
قُدمت في مجال إمداد وتموين الحج

**Honoring the company's chairman for  
the services provided in the field of  
catering and supply of Hajj**



تكریم رئیس مجلس إدارة شركة الدار البيضاء للخدمات  
الفندقية والسياحة من منظمة world travel award  
لأفضل فنادق خمس نجوم وفنادق ثلاث نجوم بمدينة جدة

**The Chairman of the Board of Directors of Casablanca  
Hospitality and Tourism Services was honoring by the  
World Travel Awards for managing the best five-star  
and three-star hotels in the city of Jeddah**

تكریم رئیس الشركة عن الخدمات التي  
قُدمت في مجال إمداد وتموين الحج

**Honoring the company's chairman for  
the services provided in the field of  
catering and supply of Hajj**



تكریم رئیس مجلس ادارة شركة الدار البيضاء عن رعاية  
الشركة لمعرض وملتقي خدمات الحج والعمرة خلال  
اكسبو الحج لعام ٢٠٢٤

**Honoring the Chairman of the Board of Directors of  
Casablanca Company for the company's sponsorship  
of the Hajj and Umrah Services Exhibition and  
Forum during Hajj Expo 2024**

تكريم رئيس الشركة عن الخدمات التي  
قُدمت في مجال إمداد وتموين الحج  
**Honoring the company's chairman for  
the services provided in the field of  
catering and supply of Hajj**



تكریم رئیس الشركة عن الخدمات التي  
قُدمت في مجال إمداد وتموين الحج

**Honoring the company's chairman for  
the services provided in the field of  
catering and supply of Hajj**



تكریم رئیس شركة الدار البيضاء بجائزتين للتميز السياحي  
لفندق الدار البيضاء جراند وفندق الدار البيضاء جدة من وزارة  
السياحة بمدينة الرياض

**The Chairman of the Casablanca Company was honored  
with two awards for tourism excellence, for the  
Casablanca Grand Hotel and the Casablanca Jeddah  
Hotel, from the Ministry of Tourism in Riyadh.**

تكريم رئيس الشركة عن الخدمات التي  
قُدمت في مجال إمداد وتموين الحج  
Honoring the company's chairman for  
the services provided in the field of  
catering and supply of Hajj



تكريم نائب رئيس شركة الدار البيضاء السيد عبد العزيز حبيب  
خوجة في العديد من المهرجانات والخدمات الفندقية المقدمة  
Honoring the Vice President of Casablanca Company,  
Mr. Abdelaziz Habib Khoja, in many festivals and hotel  
services provided

## الخدمات اللوجستية الإضافية المقدمة خلال موسم الحج

لقد اهتمت الشركة بتقديم مزيجٍ مميزٍ من باقات الخدمات الفندقية لراحة وخدمة حجاج بيت الله الحرام، والتي كان لها تأثيرٌ خاصٌ على تقديم الخدمات، من خلال توفير العديد من الخدمات اللوجستية الإضافية عن الإمداد والتموين سواءً بمكة المكرمة أو بالمشاعر المقدسة، وهي:

١- خدمات الإشراف الفندقي وتقديم الخدمات الفندقية في المباني السكنية الخاصة بالبعثات والهيئات، بالإضافة إلى توفير خدمات التنظيف اليومي وموظفي الإشراف الداخلي للغرف والمخيمات وتوفير كافة محتويات الغرف والمخيمات.



### Additional Logistic Services Provided During the Hajj Season

The company is committed to offering a distinctive mix of hotel service packages to ensure the comfort and satisfaction of pilgrims at the Grand Mosque. This effort has significantly enhanced the provision of services by offering many additional logistic services beyond supply and catering, both in Makkah and the holy sites. These services include:

1. Hotel Supervision Services: Providing hotel services in residential buildings for missions and institutions, including daily cleaning services, internal supervision staff for rooms and camps, and ensuring all necessary room and camp amenities are available.

## الخدمات اللوجستية الإضافية المقدمة خلال موسم الحج

٢- تقديم خدمات حاملي الحقائب والصيانة وموظفي خدمة الغرف من خلال الرد على طلبات العملاء بقوائم طعام مميزة على مدار الساعة لخدمة كبار الشخصيات، وموظفي الأمن والسلامة، والمشرفين القائمين على توفير أفضل المعايير الفندقية.

٣- تقديم خدمات الاستقبال من المطار إلى مكة والمدينة المنورة من خلال أسطول الحافلات الذي تتمتع به شركة الدار البيضاء لنقل الحجاج والمعتمرين، مع إمكانية تقديم الوجبات الخفيفة والمشروبات الساخنة والباردة.



### Additional Logistic Services Provided During the Hajj Season

2. Baggage Handling and Room Service: offering baggage handlers, maintenance services, and room service staff who respond to customer requests with a distinctive menu available around the clock, catering to VIPs, security personnel, and supervisors to uphold the highest hotel standards.
3. Transportation and Reception Services: Providing reception services from the airport to Makkah and Al-Madinah Al-Munawwarah via a fleet of buses. These services include the possibility of offering light meals and hot and cold drinks during transit for pilgrims and Umrah Performers.

## الخدمات اللوجستية الإضافية المقدمة خلال موسم الحج

٤- توفير فريق دعم لاستقبال الحجاج في مطار الملك عبد العزيز مع إمكانية توفير خدمات كبار الشخصيات.

٥- توفير خدمات الحراسة الأمنية والمرشدين لخدمات الحجاج في المشاعر المقدسة.

٦- تقديم خدمات الطيران الخاص لكبار الشخصيات بالتعاون مع أكبر شركات الطيران المتخصصة في مجال الطيران الخاص.



### Additional Logistic Services Provided During the Hajj Season

4. Support Team at the Airport: Deploying a support team to receive pilgrims at King Abdulaziz International Airport, with the option to provide VIP services.
5. Security and Guidance Services: Offering security guard services and guides to assist pilgrims at the holy sites.
6. Private Jet Services: Providing private jet services for VIPs in collaboration with the largest specialized private aviation companies

## إثراء تجربة الحجاج

ويأتي ذلك بناءً على التوجيهات الصادرة في تقديم أفضل وأحسن وأقيم الخدمات الفندقية وخدمات الإعاشة لحجاج بيت الله الحرام، وتحقيقاً لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 في الوصول إلى رفع الطاقة الاستيعابية للمعتمرين والحجاج وزوار بيت الله الحرام. فلقد وضعت الشركة العديد من الأهداف التي تتبنى تقديم أفضل الخدمات الفندقية بمعايير عالمية، مع النهوض بمستويات وأفكار وفنون أداء الخدمة منذ لحظة وصول الحاج إلى المملكة العربية السعودية حتى مغادرته بعد أداء النسك،



## Enriching the Hajj Experience

This comes based on the directives issued to provide the best, most valuable hotel services and subsistence services to the pilgrims of the Holy House of God, and in fulfillment of the vision of the Kingdom of Saudi Arabia 2030 to increase the capacity for pilgrims, reservations, and visitors to the Holy House of God. The company has set many goals that adopt the provision of the best hotel services according to international standards, while improving the levels, ideas, and arts of service performance from the moment the pilgrim arrives in the Kingdom of Saudi Arabia until their departure after performing the rituals.

## إثراء تجربة الحجاج

من خلال توفير كافة الكوادر الخدمية، والحافلات الحديثة لنقله، وقوائم الطعام التي تم إعدادها بعناية فائقة، مع خطط تقديم تلك الخدمات وإعداد الخطط البديلة، لتقديم نموذج فريد من الخدمات التي تصاحب الحجاج خلال أداء مناسكهم.



### Enriching the Hajj Experience

This includes providing all service personnel, modern buses for transportation, and carefully prepared food menus, along with plans for delivering these services and alternative plans. The goal is to provide a unique model of services that accompany the pilgrims during the performance of their rituals.

## رعاية الشركة لمعارض وملتقيات الحج والعمرة

حرصت إدارة المجموعة على تواجدها الدائم في كافة معارض وملتقيات الحج وذلك لتحقيق أهدافها من خلال ما يلي:

١- التعريف بالخدمات التي تقدمها الشركة للعديد من البعثات والجهات الرسمية والحكومية وحملات وشركات الحج الكبرى والقطاعات العاملة في مجال خدمة الحجاج.

٢- تطبيق التواصل الفعّال مع مختلف الجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة في مجال تقديم أفضل الخدمات للحجاج والمعتمرين.

٣- تبادل الخبرات الإدارية والمهام والخطط لتحسين تجربة الحاج في المشاعر المقدسة.



### The company's sponsorship of Hajj and Umrah exhibitions and forums

The group's management has been keen on maintaining a permanent presence at all Hajj exhibitions and forums in order to achieve its goals through the following:

1. Introducing the services that the company provides to various missions, official and governmental agencies, major Hajj campaigns, and companies, as well as sectors operating in pilgrims' service shops.
2. Implementing effective communication with various governmental and private agencies and institutions to provide the best services for pilgrims and Umrah Performers.
3. Exchanging administrative experiences, tasks, and plans to enhance the pilgrim experience in the holy sites.

## رعاية الشركة لمعارض وملتقيات الحج والعمرة

٤- تكافؤ الفرص من خلال استعراض كل ما هو جديد في مجال تقديم الخدمات الفندقية لحجاج بيت الله الحرام في مكة المكرمة أو المشاعر المقدسة أو المدينة المنورة.

٥- تحقيق التواصل الفعال مع البعثات الرسمية والجهات المنظمة لخدمة الحج من خارج المملكة العربية السعودية وتقديم مقترحات متنوعة من الخدمات.

٦- التأكيد على أهمية الدور المجتمعي في المشاركة في كافة المعارض الدولية والمحلية التي تساعد في إرساء تجربة الحاج.



### The company's sponsorship of Hajj and Umrah exhibitions and forums

4. Equalizing opportunities by reviewing the latest developments in hotel services for pilgrims at the Holy House of God in Makkah, the Holy Sites, and Medina.

5. Achieving effective communication with official missions and entities organizing Hajj pilgrims from outside the Kingdom of Saudi Arabia, and submitting various proposals for services.

6. Emphasizing the importance of the societal role in participating in all international and local exhibitions that contribute to enhancing the pilgrim experience.

## رعاية الشركة لمعارض وملتقيات الحج والعمرة

٧- فتح أسواق جديدة لجذب المعتمرين وإمكانية خدمتهم من خلال العديد من البرامج على مدار العام.

٨- تقديم خدمات النقل من خلال أحدث الحافلات لكبار الشخصيات، والتي يتم تقديمها مع الخدمات الفندقية للحجاج منذ لحظة الوصول.

٩- للتعرف على كافة القرارات الجديدة المنظمة لتشغيل موسم الحج والتي تصدر عن وزارة الحج



### The company's sponsorship of Hajj and Umrah exhibitions and forums

7. Opening new markets to attract pilgrims and exploring the possibility of serving them through various programs throughout the year.

8. Providing transportation services through the latest buses for VIPs, which are offered alongside hotel services for pilgrims from the moment of arrival

9. To learn about all the new decisions regulating the operation of the Hajj season that are issued by the Ministry of Hajj.

## رعاية الشركة لمعارض وملتقيات الحج والعمرة

١٠- مشاركة التجارب الإيجابية والسلبية مع الشركات العاملة في قطاع التموين مما له الأثر الأكبر في تحسين الخدمات المقدمة.

١١- تنمية الخبرات والمهارات الخاصة بفريق العمل من خلال اللقاءات والدورات التدريبية التي تحرص وزارة الحج على القيام بها

١٢- التواصل مع الشركات المقدمّة خدمات الحجاج، وتقديم العديد من الأفكار الخاصة بالخدمات الفندقية والخدمية في مجال الحج.

١٣- مشاركة فريق العمل في العديد من الدورات والندوات التي تُقدّمها وزارة الحج والعمرة.



### The company's sponsorship of Hajj and Umrah exhibitions and forums

10- Sharing positive and negative experiences with companies operating in the catering sector, which has the greatest impact on improving the services provided.

11- Developing the expertise and skills of the team through meetings and training courses that the Ministry of Hajj is keen to conduct

12- Communicating with companies providing services for pilgrims, and offering many ideas related to hotel and service-related services in the field of Hajj.

13- Participating with the team in many courses and seminars offered by the Ministry of Hajj and Umrah.

رعاية الشركة لمعارض وملتقيات الحج والعمرة  
**The company's sponsorship of Hajj and Umrah exhibitions and forums**



رعاية الشركة لمعارض وملتقيات الحج والعمرة  
**The company's sponsorship of Hajj and Umrah exhibitions and forums**



رعاية الشركة لمعارض وملتقيات الحج والعمرة  
The company's sponsorship of Hajj and Umrah exhibitions and forums



رعاية الشركة لمعارض وملتقيات الحج والعمرة  
**The company's sponsorship of Hajj  
and Umrah exhibitions and forums**



# إمكانية تقديم الهوية البصرية للخدمات الفندقية المتكاملة بشعار الخمس نجوم

## Availability of providing a visual identity for integrated hotel services with a five-star logo

### العلامة التجارية - جرانند

استحدثت شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية الاعامة التجارية جرانند وهي العلامة التجارية الخاصة بالشركة لفندق الدار البيضاء بمستوي الخمس نجوم والتي وضعت به الشركة كافة خبراتها وامكانياتها علي مدار مسيرتها الفندقية ال 37 عاما لتصل الي اول شركة محلية بكوادر وطنية تحصل علي تصنيف ال 5 نجوم بمدينة جدة .  
ثم قامت الشركة باستحداث العلامة التجارية جرانند التي تقدم مزيجا فريدا من الخبرات والكفاءات الفندقية في فنون الإدارة والتشغيل ، مسخرة كافة إمكانياتها وخبراتها في تقديم أفضل معايير الخدمة الفندقية بمستوي الخمس نجوم .

جرانند  
Grand

شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية  
والسياحية المحدودة  
CASABLANCA FOR HOTEL &  
TOURISTIC SERVICES CO. LTD.

### فريق العمل الخاص بالعلامة التجارية

لقد حرصت إدارة شركة الدار البيضاء للفنادق علي وضع العديد من المعايير والأسس الفندقية في اختيار فريق العمل الخاص بالعلامة التجارية ووضع العديد من الخبرات في مقدمة اختيار فريق العمل الخاص بهذه العلامة التجارية فضلا عن اختيار باقة من أفضل الطهاة المتخصصين في فنون الطهي لأفضل قوائم الطعام الشرقية والغربية والعالمية .  
هذا فضلا عن فريق العمل من المتخصصين في قطاع الغرف والأغذية والمشروبات والكادر الإداري والتشغيلي فضلا عن الأطباء المسؤولين عن الجودة النوعية وسلامة الغذاء .



شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية  
والسياحية المحدودة  
CASABLANCA FOR HOTEL &  
TOURISTIC SERVICES CO. LTD.

### فريق العمل الخاص بالعلامة التجارية

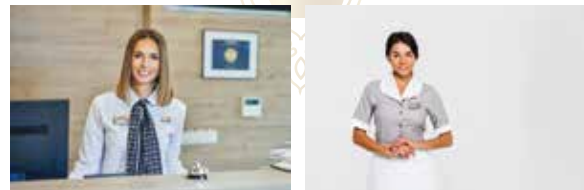


شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية  
والسياحية المحدودة  
CASABLANCA FOR HOTEL &  
TOURISTIC SERVICES CO. LTD.

### فريق العمل الخاص بالعلامة التجارية



مختارات من اليونيفورم الرسمي لفريق العمل مع العلامة التجارية



شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية  
والسياحية المحدودة  
CASABLANCA FOR HOTEL &  
TOURISTIC SERVICES CO. LTD.

# إمكانية تقديم الهوية البصرية للخدمات الفندقية المتكاملة بشعار الخمس نجوم

## Availability of providing a visual identity for integrated hotel services with a five-star logo

أسطول السيارات التابع للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة البازار البيضاء للخدمات الفندقية والمصاحبة المحدودة

تابع أسطول السيارات التابع للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة البازار البيضاء للخدمات الفندقية والمصاحبة المحدودة

تابع أسطول السيارات التابع للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة البازار البيضاء للخدمات الفندقية والمصاحبة المحدودة

الخدمات الفندقية المقدمة بقطاع الغرف للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة البازار البيضاء للخدمات الفندقية والمصاحبة المحدودة

# إمكانية تقديم الهوية البصرية للخدمات الفندقية المتكاملة بشعار الخمس نجوم

## Availability of providing a visual identity for integrated hotel services with a five-star logo

### الخدمات الفندقية المقدمة بقطاع الغرف للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الفندقية للخدمات الفندقية والمضيافة المحدودة

### الخدمات الفندقية المقدمة بقطاع الغرف للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الفندقية للخدمات الفندقية والمضيافة المحدودة

### الخدمات الفندقية المقدمة بقطاع الغرف للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الفندقية للخدمات الفندقية والمضيافة المحدودة

### الخدمات الفندقية المقدمة بقطاع الغرف للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الفندقية للخدمات الفندقية والمضيافة المحدودة

# إمكانية تقديم الهوية البصرية للخدمات الفندقية المتكاملة بشعار الخمس نجوم

## Availability of providing a visual identity for integrated hotel services with a five-star logo

### الخدمات الفندقية المقدمة بقطاع الغرف للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة البازار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

### الخدمات الفندقية المقدمة بقطاع الغرف للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة البازار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

### الخدمات الفندقية المقدمة بقطاع الغرف للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة البازار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

### خدمات الاشراف الفندقية المقدم للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة البازار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

# إمكانية تقديم الهوية البصرية للخدمات الفندقية المتكاملة بشعار الخمس نجوم

## Availability of providing a visual identity for integrated hotel services with a five-star logo

### خدمات الاشراف الفندقى المقدم للعلامة التجارية



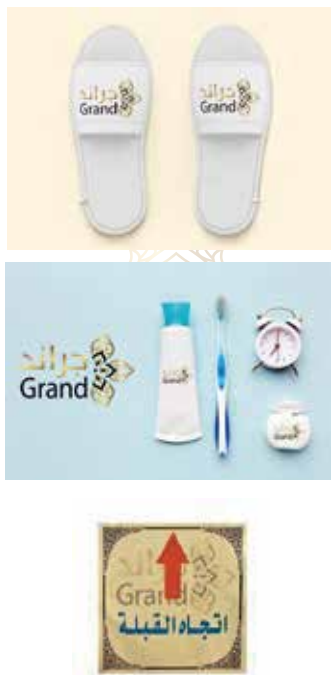
CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة اف اف اف للخدمات الفندقية والتسويقية المحدودة

### تابع خدمات الاشراف الفندقى المقدم للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة اف اف اف للخدمات الفندقية والتسويقية المحدودة

### تابع خدمات الاشراف الفندقى المقدم للعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة اف اف اف للخدمات الفندقية والتسويقية المحدودة

### الهدايا الدعائية الخاصة بالعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة اف اف اف للخدمات الفندقية والتسويقية المحدودة

# إمكانية تقديم الهوية البصرية للخدمات الفندقية المتكاملة بشعار الخمس نجوم

## Availability of providing a visual identity for integrated hotel services with a five-star logo

### الهدايا الدعائية الخاصة بالعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

### المطبوعات الفندقية الخاصة بالعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

### المطبوعات الفندقية الخاصة بالعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

### المطبوعات الفندقية الخاصة بالعلامة التجارية



CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة



# إمكانية تقديم الهوية البصرية للخدمات الفندقية المتكاملة بشعار الخمس نجوم

## Availability of providing a visual identity for integrated hotel services with a five-star logo

### المستندات الادارية الخاصة بالعلامة التجارية

CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

### المستندات الادارية الخاصة بالعلامة التجارية

CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

### المستندات الادارية الخاصة بالعلامة التجارية

CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

### المستندات الادارية الخاصة بالعلامة التجارية

CASABLANCA FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES CO. LTD. شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية المحدودة

*Casablanca Co.*  
FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES



شركة الدرار البيضاء  
للخدمات الفندقية و السياحية

## للحجز والاستعلام :

### For reservations and inquiries:

الإدارة الإقليمية للمبيعات والتسويق مباشر :

Regional management of sales and marketing direct:

0506683420 - 0562316909 - 0506684265



[sales@casablanca-ksa.com](mailto:sales@casablanca-ksa.com)

[Info@casablanca-ksa.com](mailto:Info@casablanca-ksa.com)



[www.casablanca-ksa.com](http://www.casablanca-ksa.com)

زيارة صفحاتنا على وسائل التواصل الإجتماعي

Visit our pages on social media



*Casablanca Co.*  
FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES



شركة الدار البيضاء  
للخدمات الفندقية و السياحية



نفتخر بخدمة ضيوف الرحمن متمنين لهم حجاً مبروراً وسعيّاً مشكوراً  
*We are Proud in Serving the Pilgrims, Wishing them  
a blessed Pilgrimage and a grateful Endeavor*