

Casablanca Co.
FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES



شركة الدار البيضاء
للخدمات الفندقية و السياحية



Casablanca Hotels

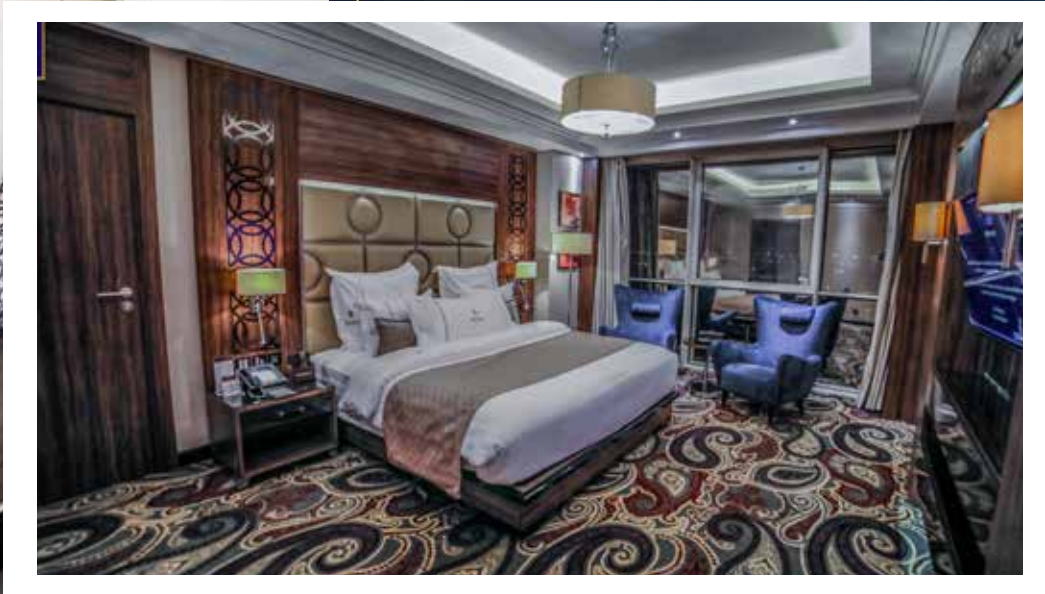
خدمات إقامة طواقم الطيران وخدمات الركاب
Accommodation services for airline crews
and passenger services



CASABLANCA

المقدمة:

تتشرف إدارة شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية أن تقدم لكم خدماتها المقدمة لشركات الطيران بخبرتها على مدى العقد الماضي في العمل مع شركات الطيران في مدينة جدة - المملكة العربية السعودية ويشمل ذلك الناقل الوطني للمملكة العربية السعودية وعدة دول من مجلس التعاون الخليجي وشركات الطيران من جميع أنحاء العالم لخدمات طواقم الطيران والركاب وذلك لإيواء طواقم الطيران وركابها أثناء تأخر الرحلات والأعطال الفنية.



Introduction:

The Management of Casablanca For Hotels & Touristic Services Company is honored to introduce to you its services provided to Airline Companies with its experience for over the past decade in working with airlines in the city of Jeddah, Saudi Arabia, including the National Carrier of Saudi Arabia and multiple GCC Countries and Airlines from All around the world To accommodate its passengers and flight crews during layover delays and technical malfunctions.

الطاقة الاستيعابية للغرف بمجموعة فنادق وأجنحة الدار البيضاء

تمتلك وتدير شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية أكثر من ٢٨٠٠ غرفة فندقية عبر فئات فندقية مختلفة، وتسعى جاهدة لتوفير أماكن إقامة مريحة لجميع الضيوف. بدءاً من الخيارات الملائمة للميزانية وحتى الفنادق الأكثر فخامة، كما نهدف إلى توفير إقامة مريحة ومرحبة لكل مسافر، مع التركيز على حسن الضيافة. مع فئات الفنادق المختلفة ٥ نجوم، ٤ نجوم، ٣ نجوم، ٢ نجوم، والوحدات السكنية المفروشة.

2800
ROOMS IN JEDDAH
2020

Room capacity for casablanca group hotels & suites

Casablanca For Hotel & Touristic Services Company owns and manages over 2800 Hotel rooms across different hotel categories, striving to provide comfortable accommodations for all our guests. From budget-friendly options to more luxurious Hotels, we aim to offer a warm and welcoming stay for every traveler, focusing on sincere hospitality. With different Hotel Categories 5 Stars, 4 Stars, 3 Stars, 2 Stars, and Furnished Apartment.





الفنادق المملوكة لشركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية: فندق الدار البيضاء جراندر:

يتميز فندق الدار البيضاء جراندر بتصنيف الخمس نجوم وموقعه الاستراتيجي على طريق المدينة المنورة وقربه من مطار الملك عبد العزيز الدولي (٤ دقائق فقط)، ويتميز الفندق بموقعه الفريد ويتميز الفندق بموقعه الفريد أمام أحد أشهر مراكز التسوق في مدينة جدة (مول العرب). حرصت إدارة الفندق على تقديم تصميم مميز للغرف وفق أحدث معايير التكنولوجيا الحديثة في مجال الفنادق العالمية، حيث تم تجهيز الغرف بأحدث وسائل الترفيه المقدمة عالمياً والتي تتيح للضيوف اختيار أحدث الأفلام و قوائم الطعام العالمية والاطلاع على أحوال الطقس والعملات العالمية وغيرها من وسائل الترفيه، جميع الغرف مزودة بنظام iPad Elite ونظام خاص بالغرف، وقد تم تجهيز هذه الغرف بخدمة نادل خاصة على مدار ٢٤ ساعة لإضفاء المزيد من الفخامة للخدمة مع الاستمتاع بالعصائر الطبيعية المجانية والطعام الخفيف.



الأجنحة الملكية والتنفيذية مصممة على طراز عالي المستوى مع العديد من الخدمات الإضافية، مثل الجاكوزي المجهز بخدمة النادل الخاصة، بالإضافة إلى مطعم Lemongrass الآسيوي الذي يقدم قوائم مختارة من المأكولات الصينية واليابانية على طاولتك مباشرة، بالإضافة إلى مطعم البستان الساحر ذو الإطلالة بانورامية على مدينة جدة.

Hotels owned by casablanca for hotel & touristic services company:

Casablanca Grand Hotel is characterized by a five-star rating and its strategic location on Madinah Road and close to King Abdulaziz International Airport (only 4 minutes). The hotel is characterized by its unique location in front of one of the most famous shopping centers in Jeddah (Mall of Arabia). The hotel management made sure to provide a distinctive design of the rooms according to the latest standards of modern technology in the field of International Hospitality. The rooms are equipped with the latest entertainment provided globally, which allows guests to choose the latest international movies and menus and see the weather conditions, international currencies, and other entertainment. All rooms are provided with a special iPad Elite and VIP room system. These rooms are equipped with a 24-hour private waiter service to further the luxury of the service, while enjoying free natural juices and light food.



Royal and executive suites: The hotel Royal and executive suites are designed in a high-level style with many additional services such as Jacuzzi equipped with a private waiter service, in addition to the Asian restaurant Lemongrass, which offers selected menus of Chinese and Japanese cuisine at your table directly in addition to the charming Al Bostan restaurant with panoramic views of Jeddah city.

فندق الدرار البيضاء - جدة:

يقع فندق الدرار البيضاء - جدة في حي السلامة على شارع صقر قريش، وهو من أهم فنادق الدرجة الأولى في مدينة جدة، يبعد الفندق عن الصالة السعودية ٧ دقائق، وعن الصالة الشمالية ١٣ دقيقة، ويتميز بموقعه الفريد القريب من الأسواق التجارية ومراكز الترفيه والمستشفيات والبنوك والشركات التجارية الكبرى والقطاعات الحكومية.

الغرف والأجنحة الفندقية صممت خصيصاً لتلبية رغبة نخبة المجتمع والعائلات السعودية وضيوف دول مجلس التعاون الخليجي بالإضافة إلى حث إدارة المجموعة على تحديث وتجديد وتطوير قطاع الغرف بشكل مستمر على مدار العام بما يتناسب مع الأذواق ورغبات رواد الفندق بمختلف قطاعاته.



هذا بالإضافة إلى مطعم الياسمين و مقهى اللوتس الساحر الذي يضفي أجواءً من الرومانسية والفخامة ويقدم أمسيات بوفيه مميزة تتنوع يومياً من روائع الشيف لترضي أذواق الضيوف.

كما يضم الفندق، أيضاً نادياً صحياً مميزاً لنزلاء الفندق يتكون من حمام سباحة، جاكوزي، ساونا وصالة ألعاب رياضية.

Casablanca hotel - jeddah:

Casablanca hotel is located in Jeddah in Al Salamah District on Saqr Quraish Street, one of the most important first-class hotels in Jeddah. The hotel is 7 minutes from the Saudi lounge and 13 minutes from the northern lounge and features its unique location close to commercial markets, entertainment centers, hospitals, banks, major commercial companies, and government sectors. The hotel rooms and suites are specially designed to meet the desire of the elite of society, Saudi families, and guests of the GCC countries, in addition to inciting the groups management to constantly update, renew and develop the rooms sector throughout the year to suit the tastes and desires of the hotel's patrons with different sectors.



This is in addition to the charming Al Yasmeen Restaurant, and Lotus Café, which Add an atmosphere of romance and luxury and offers special buffet evenings that are varied daily from the masterpieces of the chef to satisfy the tastes of the hotel guests and customers. The hotel also has a signature health club for hotel guests consisting of a swimming pool, Jacuzzi, sauna, and gym.

فندق الدرر البيضاء - رويال:

وهو أحد فنادق المجموعة بالإضافة إلى تصنيفه (تصنيف أربع نجوم). يقع الفندق في مدينة جدة على شارع عثمان بن عفان أمام القنصلية العامة لدولة الإمارات العربية المتحدة، كما أنه قريب من الأسواق التجارية المركزية بالإضافة إلى قرابه من العديد من الشركات التجارية، القطاعات الحكومية، الوزارات، المؤسسات والمستشفيات الكبرى في جدة.

تم تصميم الغرف والأجنحة الفندقية وفق أعلى مواصفات الخدمات الفندقية لتناسب رغبة العديد من عملاء المجموعة من العائلات العربية والسعودية وضيوف الشركات من جميع أنحاء العالم.



بالإضافة إلى النادي الصحي الخاص بالفندق والذي يحتوي على حمام سباحة خاص مغطى، جاكوزي، صالة ألعاب رياضية، ساونا، تدليك وبخار، يقدم الفندق أيضاً جميع الخدمات الفندقية على مدار ٢٤ ساعة مثل خدمة الغرف والإشراف الداخلي وخدمات غسيل الملابس.

Royal casablanca hotel:

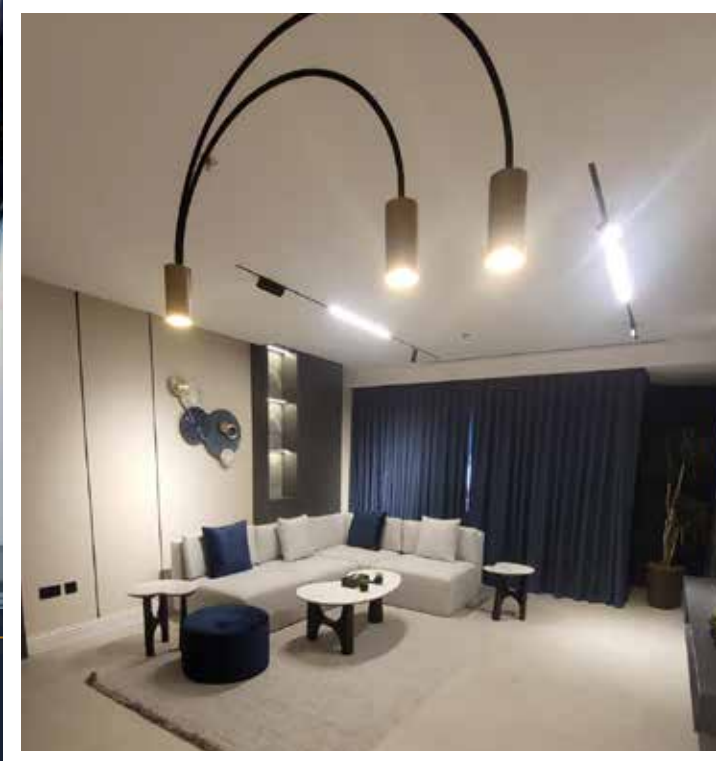
It is one of the hotels of the group, in addition to its four-star rating. The hotel is located in Jeddah on Othman bin A'an Street, in front of the Consulate General of the United Arab Emirates. It is close to the central commercial markets in the country area, as well as many commercial companies, government sectors, ministries, and major hospitals in Jeddah. The hotel rooms and suites are designed according to the highest specifications of hotel services to suit the desires of many of the group's customers, including Arab and Saudi families and corporate guests from all over the world.



In addition to the hotel's own health club, which has a private covered pool, Jacuzzi, gym, sauna, massage, and steam room, the hotel also offers all guests 24-hour hotel services such as room service, in-house supervision, and laundry services.

فندق الدرار البيضاء كوليكتشين:

يقع الدار البيضاء كوليكتشن في مدينة جدة ويتميز بموقعه الفريد على طريق المدينة أمام كبري قريش، ويضم أجنحة فندقية فاخرة مصممة وفق معايير الخدمة الفندقية لتناسب أذواق العائلات السعودية والعربية، بالإضافة إلى موقع الفندق المميز بالقرب من الشركات التجارية والمؤسسات والقطاعات الحكومية والمستشفيات والبنوك، كما يتميز بقربه من مطار الملك عبد العزيز الدولي حوالي ٧ دقائق من الصالة السعودية و١٣ دقيقة من الصالة الشمالية.



Casablanca collection:

Casablanca Collection is located in Jeddah and is characterized by its unique location on the city road in front of the Quraysh Bridge.

It includes luxury hotel suites designed according to the standards of hotel service to suit the tastes of Saudi and Arab families. In addition to the hotel's distinctive location near commercial companies, institutions, government sectors, hospitals, and banks, it is also characterized by its proximity to King Abdulaziz International Airport, approximately 7 minutes from the Saudi lounge and 13 minutes from the northern lounge.

الدرار البيضاء - القصر:

يقع الدار البيضاء - القصر في حي السلامة على شارع صقر قريش، بالقرب من الفرع الرئيسي لفندق الدار البيضاء - جدة، ويبعد عن الصالة السعودية ٧ دقائق، وعن الصالة الشمالية ١٣ دقيقة، ويتميز بموقعه الفريد بالقرب من الأسواق التجارية والترفيهية، المستشفيات، البنوك، الشركات التجارية الكبرى والقطاعات الحكومية.



Casablanca palace:

Casablanca Palace is located in Jeddah in Al Salamah District on Saqr Quraish Street. With its location near Casablanca Hotel main Branch, it's 7 minutes from the Saudi lounge and 13 minutes from the northern lounge. It features its unique location close to commercial markets, entertainment centers, hospitals, banks, major commercial companies, and government sectors.



الفنادق التي تديرها شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية:

استمتع بالراحة أثناء تأخير الرحلات بسبب الأجواء أو لخلل فني مع خدمات الدار البيضاء لإقامة ركاب شركات الطيران في مدينة جدة. تهتم الدار البيضاء بإقامة سلسلة للمسافرين، حيث تقدم مجموعة متنوعة من فئات الفنادق بما في ذلك ٥ نجوم، ٤ نجوم، ٣ نجوم، نجمتين، والوحدات السكنية المفروشة. سواء كنت تبحث عن إقامة فاخرة أو خيارات مناسبة للميزانية، فإن مجموعة الدار البيضاء تلبى جميع الرغبات، مما يضمن ملاذاً مريحاً وسط اضطرابات السفر غير المتوقعة لركابكم الكرام.



Hotels managed by casablanca for hotel & touristic services company:

Experience comfort and convenience during flight delays due to weather or technical Malfunctions with Casablanca's Airline passenger accommodation services in Jeddah. Casablanca ensures a seamless stay for travelers, offering a diverse range of hotel categories, including 5 Stars, 4 Stars, 3 Stars, 2 Stars, and Furnished Apartments. Whether you seek luxurious stays or budget-friendly options, Casablanca caters to every preference, ensuring a restful retreat amidst unexpected travel disruptions for your esteemed passengers.

المزايا الخاصة لطواقم الطيران



- تعيين مسؤول لحساب الشركة لتقديم الدعم على مدار ٢٤ ساعة
- مواصلات مجانية من الفندق إلى المطار ومن المطار إلى الفندق
- مواصلات مجانية من الفندق إلى مراكز التسوق والعودة مرتين يومياً
- النقل الأسبوعي المجاني إلى مكة المكرمة للعمرة لطاقم الطائرة مجاناً
- ٣ قطع غسيل مجانية يومياً للطاقم
- يستمتع الطاقم برحلة الدار البيضاء في البحر الأحمر مرة واحدة كل أسبوعين مجاناً
- خدمات الإنترنت اللاسلكي في جميع الغرف مجاناً
- سلة فواكه عند الوصول ومشروب ترحيبي لجميع الغرف ومعاملة خاصة للكابتن والضابط الأول (قهوة سعودية - تمر - سلة فواكه ديلوكس - حلويات شرقية)
- كرو لاونج ٢٤ ساعة مع الوجبات الخفيفة (عصير - مشروب ساخن - كوكيز - مياه معدنية - ميني ساندوتش) مجاناً
- خصم خاص ٢٠% على جميع الميني بار عند الطلب
- خصم خاص ٢٠% على السطح وبار الشيشة بفندق الدار البيضاء جراند المصنف ٥ نجوم
- خصم خاص ٢٠% على جميع الوجبات المطلوبة من خدمة الغرف
- مركز أعمال مزود بمعدات خاصة لجميع احتياجات الطاقم مجاناً
- يقوم الفندق بتوفير حضور الطبيب لأي من أفراد الطاقم حسب الحاجة ويقوم الفندق بسداد إجمالي الفواتير ثم يتم تحميلها على شركة الطيران مع الفاتورة الشهرية
- مكتب استقبال خاص لتسجيل الدخول والمغادرة
- ضيافة خاصة للطواقم في لاونج الشركة بالصالة الشمالية عند انتظار الحافلات في رحلات الطوارئ أو الأعطال الفنية
- دخول مجاني إلى النادي الرياضي بالفندق
- استخدام مجاني للتواصل عبر الهاتف مع مدير المحطة
- رحلة مجانية إلى الشاطئ كل أسبوعين

المزايا الخاصة لطواقم الطيران



Special benefits for airline crews



- Assigning a key person for the company to provide support 24 hours a day.
- Free transportation from the hotel to the airport and from the airport to the hotel.
- Free transportation from the hotel to shopping malls and return twice daily.
- Free weekly transportation to Makkah for Umrah for cabin crew free of charge.
- Three pieces of free laundry daily for crews.
- Crew members can enjoy a cruise of Casablanca in the Red Sea once every two weeks free of charge.
- Wireless internet services in all rooms are free of charge.
- Fruit basket upon arrival and welcome drink for all rooms, and special treatment for captain and first Officer (Saudi Coffee, dates, deluxe fruit basket, and oriental sweets).
- Special crew lounge available 24 hours with snacks (juice, hot drinks, cookies, mineral water, mini sandwiches) free of charge.
- Special 20% discount for all mini-bar orders.
- Special 20% discount for the rooftop and shisha bar at Casablanca Grand Hotel, rated 5 stars.
- Special 20% discount for all required meals from room service.
- Business center with special equipment for all crew needs free of charge.
- The hotel shall provide a doctors attendance to any crew members as required, and the total bill will be paid by the hotel and then charged to the company with the monthly invoice.
- Special express hotel desk for check-in and check-out.
- Hospitality for the crews in the company lounge in the north terminal when waiting for buses in emergency flights or technical malfunctions.
- Free access to the hotel gym.
- Free use of communication by telephone with the station manager.
- Free trip to the beach every two weeks.

خدمات الدار البيضاء للنقل:

تأسست شركة الدار البيضاء للنقل لتقديم منظومة متكاملة من وسائل النقل والخدمات الجماعية من خلال أسطولها من الحافلات الحديثة المملوكة للشركة والتي تبلغ طاقتها الاستيعابية ٥٠٠٠ مقعد، بالإضافة إلى نظام متكامل لخدمة هذا الأسطول لضمان أفضل وسائل الراحة والرفاهية أثناء رحلتك. من خلال الفئات المختلفة للباصات موديل ٢٠٢١ (فئة الـ VIP بـ ٣٢ مقعداً) و (الحافلات ٤٩ مقعداً) بالإضافة إلى طراز ٢٠٢٤ المُضاف حديثاً (فئة الـ VIP بـ ٣١ مقعداً).



Casablanca transportation services:

Casablanca Transport Company was established to provide an integrated system of transportation and group services through its fleet of modern buses owned by the company with a capacity of 5,000 seats, in addition to a complete system to serve this fleet to ensure the best means of luxury and comfort during your trip. With Different categories offering the 2021 Model (VIP Category with 32 seats) and (Buses with 49 seats) in addition to the newly added 2024 Model (VIP Category with 31 seats).



خدمات النقل:

- ١- خدمات الاستقبال والتوديع في مطار الملك عبد العزيز الدولي.
- ٢- خدمات النقل للمجموعات والشركات من جدة إلى كافة مدن المملكة مع تقديم خدمات الضيافة والوجبات خلال الرحلة.
- ٣- خدمات نقل طاقم الطائرة من وإلى مطار الملك عبد العزيز الدولي.
- ٤- توفير خدمات الحافلات للشركات الكبرى مع مجموعة من خدماتنا الفندقية خلال الرحلة.
- ٥- توفير خدمات الحافلات إلى المشاعر المقدسة أو المزارات الدينية للحج والعمرة.



Transportation Services:

- 1- Reception and farewell services at King Abdulaziz International Airport.
- 2- Transportation services for groups and companies from Jeddah to all cities in the Kingdom, while providing hospitality services and meals during the trip.
- 3- Flight Crew Transportation services to and from King Abdulaziz International Airport.
- 4- Providing bus services to major companies with a set of our hotel services during the trip.
- 5- Providing bus services to holy sites or religious shrines for Hajj and Umrah.



قطاع الإسراء والتموين

تقدم الشركة خدماتها للتموين على مدار ٢٤ ساعة للمسافرين المتضررين من ركاب شركات الطيران في حالة تأخر الرحلة في مطار الملك عبد العزيز الدولي في الصالة رقم ١ والصالة الشمالية وصالة الحجاج بما يتناسب مع القدرة الإنتاجية وتقديم خيارات متعددة حسب الاحتياجات المطلوبة من مما يلي:

٣. وجبات رمضان:

- ٢ قطعة معجنات أو ٢ قطعة سمبوسة
- تمر، حليب، زبادي وماء ٣٣٠ مل

٤. الوجبات الخفيفة الساخنة:

- ساندوتش دجاج فيليه أو ساندوتش كفتة أو ساندوتش شيش طاووق
- باكيت بطاطس مقلية
- عصير معلب، ماء ٣٣٠ مل

٥- الوجبات الساخنة:

- معكرونة بالدجاج أو أرز مع الإدام (خضار) أو أرز بخاري باللحم أو أرز برياني بالدجاج أو أرز صيادية سمك أو معكرونة بالبشاميل مع دجاج مسحب أو أرز بخاري بالدجاج أو أرز صيني مع الخضار الصيني
- عصير معبأ، ماء ٣٣٠ مل

١. الوجبات الجافة :

- إنجلش كيك - مافن أو كرواسون عادي
- عصير معبأ، ماء ٣٣٠ مل مع مناديل معطرة

٢. وجبات الإفطار:

- كرواسون بالجبنة أو سادة
- بسكويت



Casablanca for supply & catering division

The company provides its catering services 24 hours for airline-Affected passengers in the event of flight delays at King Abdulaziz International Airport in Terminal 1, Northern Terminal, and Hajj Terminal with production capacity and offers multiple choices as per the desired needs

3. Ramadan Meals:



- 2 Pieces of Pastries or 2 Pieces of Samosa.
- Dates, Milk, Yogurt, Water 330ml.

1. Dry Meals:



- English Cake – Muffin Or Plain Croissant.
- Bottled Juice, Water 330ml, Scented Tissues.

4. Hot Snacks:



- Chicken Fillet Sandwich or Kofta Sandwich or Shish Tawook Sandwich.
 - French Fries Packet.
- Bottled Juice, Water 330ml.

2. Breakfast Meals:



- Croissant with Cheese or Plain.
 - Biscuit.
- Bottled Juice.

5. Hot Meals:



- Pasta with Chicken or Rice with Edamame (Vegetables) Bukhari rice with meat, chicken biryani, sayadiyah rice, bechamel pasta with shredded chicken, Bukhari chicken rice, or Chinese rice with Chinese vegetables
 - Bottled Juice with Water 330ml.



الطاقة الإنتاجية لقطاع التموين:

يضم القطاع فريقاً من الطهارة، الإدارة والخدمات اللوجستية المدربين تدريباً عالياً وذوي الخبرة، كما تقدر الطاقة الإنتاجية للقطاع بمعدل إنتاج يبلغ ٥٠٠٠ وجبة في الساعة مع الحفاظ على أعلى مستوى من الجودة وسلامة الغذاء وفقاً لمعايير ISO 22000 و ISO 9001.

Capacity for catering division:

The division, with its highly trained and experienced team of chefs, management, and logistics, has a production capacity of 5000 meals per hour while maintaining the highest level of quality and food safety in accordance with ISO 22000 and ISO 9001 standards



للاونج ومطعم وكافية الدرار البيضاء - الصالة الشمالية مطار جرة

وضعت مجموعة فنادق الدار البيضاء العديد من الأهداف لخدمة عملائها الرئيسيين من شركات الطيران المتعاقدة مع مجموعة فنادق الدار البيضاء وتقديم أفضل الخدمات الفندقية ببوابة الحرمين الشريفين - مطار الملك عبد العزيز الدولي، ويقدم اللاونج خدماته للموظفين والضيوف وركاب الخطوط الجوية العاملة بمطار الملك عبد العزيز الدولي - الصالة الشمالية، وفيما يلي نبذة عن الخدمات المقدمة:

. مقهى الدرار البيضاء:

يقدم خدماته على مدار ٢٤ ساعة لموظفي شركات الطيران ومسؤولي الشركات العاملة في المطار والركاب، بما في ذلك المشروبات الباردة والساخنة والأطعمة الخفيفة والوجبات الساخنة الطازجة بأسعار مخفضة مع خدمة الواي فاي المجانية، بأسلوب عالي المستوى من الخدمة الفندقية، بالإضافة إلى تقديم العديد من الحلويات الشرقية والغربية والتي تم إعدادها خصيصاً لمطار الملك عبد العزيز الدولي.



Casablanca Restaurant and Lounge - North terminal - Jeddah airport

Casablanca Hotels Group has set many goals to serve its major customers from the airline contracted with Casablanca Hotels Group and to provide the best hotel services at the Gate of The Two Holy Mosques – King Abdulaziz International Airport. It provides its services to employees, guests, and passengers of airlines operating at King Abdulaziz International Airport – North Terminal. The following is a brief overview of the services provided:

▪ *Casablanca Café*

Provides 24-hour services to airline employees, officials of companies operating at the airport, and passengers, including cold and hot drinks, Snacks, and fresh hot meals at discounted prices with free Wi-Fi. It offers a high-level style of hotel service decoration with many eastern and western sweets, specially prepared exclusively for King Abdulaziz International Airport.



• للونج الرار البيضاء :

تم إعداده خصيصاً وفق أعلى مستويات الراحة والاسترخاء في حالة تأخر الرحلة، ويمكن للمسافرين استخدامه للاستمتاع بالوجبات الساخنة الطازجة والمشروبات الباردة والساخنة، بالإضافة إلى البوفيه المفتوح.

Casablanca Lounge:

Specially prepared according to the highest levels of comfort and relaxation in case of flight delays. Passengers can use it while enjoying fresh hot meals, cold and hot drinks, in addition to the open buffet.



▪ قاعة الاجتماعات:

وقد تم تزويد الصالة بغرفة اجتماعات خاصة تتسع لـ ١٥-٣٠ شخصاً، مع خدمة استراحة القهوة والبوفيه المفتوح، بالإضافة إلى تقنية الفيديو والصوت، وخدمة الإنترنت عالي السرعة. ومقدمة لجميع الشركات والهيئات العاملة في المطار، بالإضافة لخدمة VIP في قسم خاص داخل الصالة وتقديم المشروبات والقهوة العربية والتمر.

▪ *Meeting rooms:*

The lounge is provided with a private meeting room that can accommodate 15-30 people, with Coffee break service and an open Buffet, in addition to video and audio technology, and high-speed internet service. It is provided to all companies and agencies operating at the airport, with VIP service in a private salon inside the lounge, providing drinks, Arabic Coffee, and dates.



▪ خرمة استقبال كبار الشخصيات:

وقد تم تجهيز الصالة بطاولات طعام خاصة في حالة استضافة الوفود أو مديري شركات الطيران أو الرؤساء التنفيذيين أو مسؤولي الجهات الحكومية العاملة في المطار، وفق أعلى معايير الضيافة.

▪ *Vip reception service:*

The lounge is equipped with special dining tables in the event of hosting delegations, directors of airlines, chief executives, or Officials of government agencies operating at the airport, according to the highest standards of hospitality.



▪ مطعم الدرار البيضاء:

يقدم خدمات البوفيه المفتوح على مدار ٢٤ ساعة يومياً، حسب طلب شركات الطيران، في حالة تأخر الرحلة، ويتسع لـ ٤٠٠ شخص. بالإضافة إلى تنوع أصناف البوفيه المفتوح المعدة لتناسب مختلف جنسيات المسافرين، وبأسعار مخفضة لموظفي شركات الطيران وهيئات المطار وموظفي الجهات الحكومية في المطار.

▪ *Casablanca Restaurant:*

Provides open Buffet services 24 hours a day according to the request of airlines in the event of flight delays and can accommodate 400 people. In addition to a variety of open Buffet items prepared to suit a wide variety of nationalities of the passengers at discounted prices for airline employees, airport agencies, and government agency employees at the airport.



▪ خذمة الناوول الخاص :

يتيح لموظفي ومسؤولي شركات الطيران والشركات العاملة في المطار طلب جميع الخدمات التي يحتاجونها على مدار ٢٤ ساعة والدفع من خلال رابط خاص وتسليمها عن طريق النادل.

▪ *Private butler service:*

Allows the employees and Officials of airlines and companies operating at the airport to request all the services they need 24 hours a day and pay through a special link and deliver it by the butler.



• خدمة الطلبات الخارجية :

تقدم بأسعار مخفضة لوجبة كاملة في حالة تأخر الرحلات، وتقدم داخل المطار لمسافري الخطوط الجوية وفق مستويات عالية من الجودة والسلامة الغذائية وفق المواصفات التي وضعتها شركة الدار البيضاء للوجبات الجافة والساخنة. كما يمكن تقديم الوجبات الجافة والساخنة داخل صالة الحج حسب رغبة شركات الطيران من خلال أسطول المركبات المجهزة خصيصاً لتقديم هذه الخدمة على مدار ٢٤ ساعة يومياً.

• *Takeaway service:*

Served with discounted prices for a full meal in the event of delayed flights.

It is served inside the airport for airline passengers and is provided according to high levels of food quality and safety according to the specifications set by Casablanca Company for dry and hot meals. Dry and hot meals can also be provided inside the Hajj terminal according to the desire of the airlines through the fleet of vehicles equipped and specially prepared to provide this service 24 hours a day.



خبرة استقبال الركاب المتأخرين أو الحمولة الإضافية:

توفير فريق لوجستي مدرب تدريباً عالياً في مطار الملك عبد العزيز الدولي (الصالة ١ - الصالة الشمالية - صالة الحج) على مدار ٢٤ ساعة، مع مديري العمليات لتقديم المساعدة لإدارة شركة الطيران في حال تأخر الرحلة وتوفير فريق لاستقبال المسافرين من طاقم الطيران وتنظيم الحركة من المطار إلى الفنادق بكفاءة. وترتيب عودتهم إلى المطار وتسليمهم إلى موظفي الخطوط الجوية في الوقت المطلوب من إدارة شركات الطيران، بالإضافة للتعاون مع قسم عمليات الطوارئ للبقاء على اتصال مع شركات الطيران على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

Reception service for late passengers or extra cargo:

We provide a highly trained logistics team at King Abdulaziz International Airport (Terminal 1 – North Terminal – Hajj Terminal) on a 24-hour basis. Operations managers are available throughout the day to assist airline management in the event of flight delays and to provide an on-ground team to receive passengers from the airline staff, efficiently organize their movement from the airport to the hotels, and arrange their return to the airport, handing them over to the airline staff at the required time. We also have an emergency operations department to keep in touch with the airlines 24/7.





كافيه ومطعم ولاونج الدرار البيضاء
Casablanca Cafe & Restaurant & Lounge

قريباً بمطار الملك عبد العزيز صالة لاونج الدار البيضاء لخدمات تأخير شركات الطيران



أَسْمَاءُ الشَّرَكَاتِ الَّتِي تَقُومُ الشَّرَكَةُ بِخِدْمَتِهَا فِي مَجَالِ إِسْكَانِ رُكَّابِ الحَمُولَةِ الإِضَافِيَةِ وَالرُّكَّابِ المُتَأَخِّرِينَ:



- 1 - متعهد إسكان ركاب الخطوط السعودية - محطة جدة
- 2 - متعهد إسكان ركاب الخطوط السعودية - محطات المملكة الداخلية
- 3 - متعهد إسكان ركاب طيران أديل - محطة جدة
- 4 - متعهد إسكان ركاب مصر للطيران - محطة جدة
- 5 - متعهد إسكان ركاب الخطوط القطرية - محطة جدة
- 6 - متعهد إسكان ركاب الخطوط العمانية - محطة جدة
- 7 - متعهد إسكان ركاب الخطوط الملكية الأردنية - محطة جدة
- 8 - متعهد إسكان ركاب الخطوط الملكية المغربية - محطة جدة
- 9 - متعهد إسكان ركاب الخطوط الإماراتية - محطة جدة
- 10 - متعهد إسكان ركاب طيران ويز إير - محطة جدة
- 11 - متعهد إسكان ركاب الخطوط التونسية - محطة جدة
- 12 - متعهد إسكان ركاب طيران إير كايرو - محطة جدة
- 13 - متعهد إسكان ركاب الخطوط الماليزية - محطة جدة
- 14 - متعهد إسكان ركاب الخطوط الكويتية - محطة جدة
- 15 - متعهد إسكان ركاب الخطوط الإفريقية - محطة جدة
- 16 - متعهد إسكان ركاب طيران الخليج - محطة جدة
- 17 - متعهد إسكان ركاب الخطوط الأوزبكانية - محطة جدة
- 18 - متعهد إسكان ركاب الأردنية للطيران - محطة جدة

شهادات الشكر والتقدير Appreciation certificates



aero
aerocontractors company of nigeria ltd. RC 2182
(BY RECEIVING ONLY)
Murtala Muhammed Airport
Plot 8, 21000
Festac, Lagos, Nigeria
Tel: +234 (0) 1 4420400-1
Email: info@aerocon-air.com
Url: www.aerocon.com

Date: 18/11/2023

Dear Mr. Hany Zain El-Abdeen
Chief operations officer.
Casablanca for hotels and tourism company – KSA

After Greetings,

We sincerely thank and appreciate your esteemed efforts in cooperating with our company in the field of passenger housing, flights crews and supply and catering services provided to us throughout the year.
We greatly value your generous and cooperation in serving our passengers along of the year.

Best regards

Area Manager




SereneAir

Dear Mr. Hany Zain Elabdeen
Chief Operations Officer
Casablanca for Hotels and Tourism Company - KSA

After Greetings

We sincerely thank and appreciate your esteemed efforts in cooperating with our company in the field of passenger housing, flight crews and supply and catering services provided to us throughout the year. We greatly value your generous and cooperation in serving our passengers along of the year.

Best regards


Javed Iqbal
CMRCA
Serene Air Pvt. Ltd
Mob: +96558411739

18th Nov. 23




الطيران العماني
OMAN AIR

الرقم : م / ج / ح / ج / 001-005 21
التاريخ : 1442/09/20 هـ
التوافق : 2021/05/02 م

السادة / شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسجعية
سعادة الأستاذ / هاني زين العابدين
الرئيس التنفيذي للتسويق والتسويق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ...

يسر الطيران العماني أن يقدم أسمى معاني الشكر والتقدير إلى سعادتك والتي شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسجعية وبشأن لنا أن نرفع لسعادتك نبذة عن الطيران العماني بحفظة جوده - المسئله العربية السعودية عن خالص شكرنا وتقديرنا لخدمتكم الرافيه وما لقمسه من عناية كامله من قبل إدارتكم الموقرة و فريق عملكم التوجسني والإداري في التلقيم بتكليم رافيه لخدمات نعلاتنا الكرام وضيوف الرحمن ركاب الطيران العماني .

سائلين العملى عز وجل أن يوفقكم لتزيد من التقدم والإدهار والتوفيق والنجاح ...


مدير خدمات المطارات بشركه العمانيه السعوديه
الطيران العماني



عمان العماني - طريق القبة السوداء - شارع النخلة
عمان - 51550 - ص.ب. 2182 - شركة العمانيه السعوديه - عمان - 51550 - عمان
Al Ezzay Building - Madinat Road - Thala Road
P.O.Box 2182, Sultanate of Oman - Kingdom of Saudi Arabia Tel: (+966) 052 - 46 10 801 Fax (+966) 052 - 46 10 946
www.omanair.com

**الإتحاد
ETIHAD
AIRWAYS
ABU DHABI**

التاريخ : 2021/04/28 م

السادة / شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسجعية
الموظفين
الموظف

سعادة الأستاذ / هاني زين العابدين
مدير العمليات والتشغيل

تحية طيبة وبعد ..

إنه لمن دواسي سرورنا أن نرفع لسعادتك نبذة عن إدارة شركة طيران الإتحاد بالتمسك بالعمليه السعوديه عن خالص الشكرات والتقدير لما لقمسه من تعاون من خلال فريق عملكم في إسكان كافة ركاب طيران الإتحاد وضيوفها على مدار فترة التعاقد مع شركتكم الموقرة مشاهين طيلة هذه السنوات لثمارتكم المميز ونسأل لسعادتكم مزيداً من النجاح والتوفيق .

مدير مطارات المملكة العربية السعوديه

سعيد حريز التويحيى




Majed Al Owaidi
Area Manager
E.A. Airport Services

عمان 51550 - ص.ب. 2182
Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +966 052 4610801 Fax: +966 052 4610946
www.omanair.com

شهادات الشكر والتقدير Appreciation certificates



**الكويتية
KUWAIT
AIRWAYS**

التاريخ 2021/04/28م

السيدة / شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحة
المقرين
مديرة العمليات والتشغيل
مدير العمليات والتشغيل

تحية طيبة وبعد ،،

نتقدم إدارة الخطوط الجوية الكويتية بخالص الشكر والتقدير لما لمسناه من إدارةكم الموقرة في مجال الخدمة الفندقية المقدمة لركاب الخطوط الجوية الكويتية وضيوفها على مدار العديد من سنوات التعاون التي تميزت جميعها بخدمة فندقية مميزة وسرعة في تقديم الخدمة لركاب الكويتية من خلال فريق عملكم بالمطار كما نتمنئ دائماً حرصكم على تحقيق أقصى درجة الرضا لعملاء الخطوط الجوية الكويتية عن الخدمات الفندقية وخاصة محطة جدة.

هذا وتتمنى لكم مزيداً من النجاح والتوفيق ،،،


مشعل فلاح ذلك
مدير الأهلي للخطوط الجوية الكويتية
القطيف والخليج وشبه الجزيرة العربية



رقم: 473 Issue 2142
Tel : 024030 - Fax : 022060
E-mail : jcd@kuwaitairways.com
رقم: 173 Issue 2142
الرقم: 024030 - فاكس: 022060

**الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc**

جدة فر: 24 رمضان 1442 هـ
تموافق ل 2021/04/06 م
الرقم: خط 210501 ع.ع

السادة/ شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحة
المحترمين
مدير العمليات والتشغيل
المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

تحية طيبة وبعد،
يسر الخطوط الملكية المغربية أن تقدم أسامي الشكر والتقدير إلى سعادتكم وإلى شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية لما لمسناه من تعاون في إسكان ركاب الخطوط الملكية المغربية كما نشمن على خدمتكم الراقية على مدار فترة التعاقد معكم.

مستنين لكم مزيداً من النجاح والتوفيق.....

خليد الطويل
المدير الإقليمي للخطوط الملكية المغربية
بالمملكة العربية السعودية


المدير الإقليمي للخطوط الملكية المغربية
بالمملكة العربية السعودية

**شهادة تقدير
Certificate of Appreciation**

**الخطوط الجوية الأفريقية
AFRIQYAH Airways**

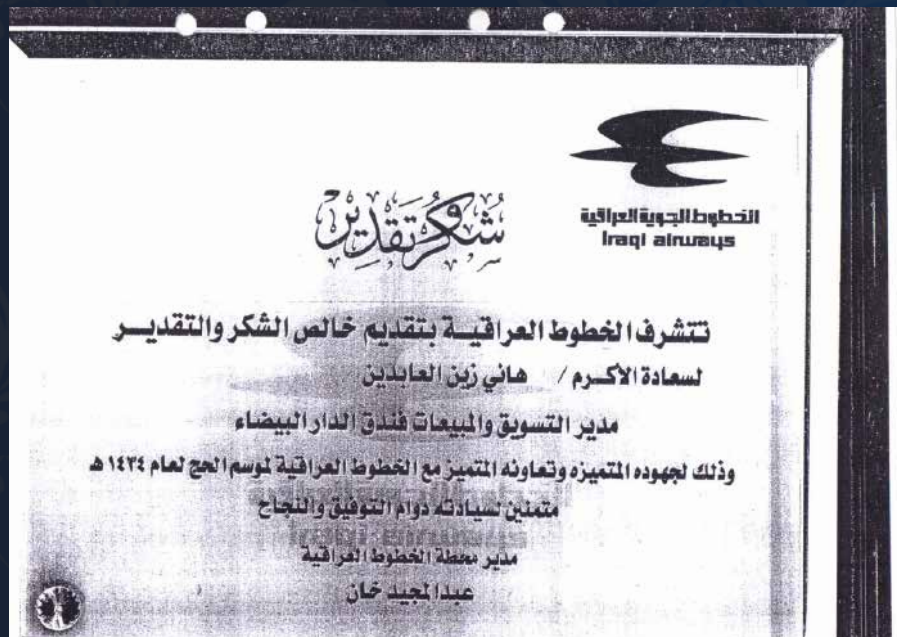
إلى السيد / أ.ماني زين العابدين

نتقدم شركة الخطوط الجوية الأفريقية بجزيل الشكر والعرفان على جهودكم الطيبة والمباركة التي بذلتموها في إنجاز موسم الحج والعمرة لعام 1444 هـ / 2023م وكافة نشاطات الشركة في المملكة العربية السعودية

سائلين المولى عز وجل أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم
وأن يثيبكم خير الثواب في خدمة ضيوف الرحمن.

أ. أحمد الأمين التركي
رئيس مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الأفريقية

شهادات الشكر والتقدير Appreciation certificates



شهادات الشكر والتقدير Appreciation certificates



Certificate Of Excellence

For

Hani Zain

For your exceptional service for Philippines Airlines at JED.



Elgafim Makkawi
Airport Station Manager



Date 17 September 2018

Mr. Hani Zain
Regional Director
Casablanca Hotel
Jeddah KSA

Appreciation

On Behalf of Philippines Airlines Jeddah Saudi Arabia, we are delighted to place on record our gratitude and appreciation for your performance rendered for Philippine Airlines CREW and passengers as well specially during the flights disruptions.

In recognition of your outstanding performance and lasting contribution, we are pleased to issue this letter of appreciation to you and your team wishing you all success and progress.

Wishing you good luck in your future carrier.



Elgafim Makkawi
Airport Station Manager

haniy@casablanca-hse.com

From: Adil Umeroglu <adil.umeroglu@philippineair.com>
Sent: 24 August 2018 11:13:05
To: haniy@casablanca-hse.com
Subject: Appreciation Letter

Attention To: Casablanca Hotels Group - Kingdom of Saudi Arabia
Hani Zain Elsoobeh
Regional Director of Sales & Marketing

Subject: Appreciation Letters

We want the opportunity to express our thanks for your kindly cooperation with our Airlines in Jeddah.

Also, we are looking for all the Casablanca staff they are doing the best services for our crew members and Lay Over passengers.

With my best regards,

Adil Umeroglu
Atco Global Airlines/Philippine Airlines Country Manager KSA
00665 555 558 950

Wskzms 30 qm 2018/08/24 11:13:05

adil.umeroglu | Saudi Connection



شهادات الشكر والتقدير Appreciation certificates



شهادات الشكر والتقدير Appreciation certificates




سمانا
Samaana

M/S Casablanca Hotel – Jeddah
Mr. Zain Al Abdeen
Director of Sales & Marketing Manager
Mr. Abdullah A. Abdulrah Eid
Asst. Director of Sales & Marketing

Greeting,

I'm Pleased to offer you and all the staff Members of Casablanca Hotel—Jeddah Many Thanks for your best service you have offered to Samana Special Mission Crew & staff Members over the previous years. You've also proved your merit in providing the best and most modern hotel service.

We also wish you further progress via Casablanca Hotel Group in the Kingdom of Saudi Arabia.

Thanks you very much for your excellent and continues cooperation.

Best Regards,


Project Manager
Abdullah A. Beshawri



Khalifa Bin Zayed Road, P.O. Box 12711, Jeddah 21511, Saudi Arabia
T: +966 2 261 1111
F: +966 2 261 1111
www.samana.com.sa

SHAHEEN AIR
Shaheen Air International Ltd.
Ground Floor, Gulf Plaza,
Mekka Road, Jeddah
Saudi Arabia
Tel: +966 2 261 1111
Fax: +966 2 261 1111
URL: www.shaheenair.com

To: **Casablanca Group (Hotel & Resorts)** Date: December 04, 2012

Subject: Appreciation letter for satisfactory services offered.

Shaheen Air International would like to express their gratitude to the Management of Casablanca Hotel for the Hajj Operation 2012. The manner in which the hotel staff cooperated with the staff of the airline was exemplary and all affairs of the airline were handled in a most professional manner. This speaks of the competence level of the hotel staff and its management.

The station management comprising of:

1. **Javed Mehtab** – General Manager
2. **Muhammed Asim** Senior Station Manager
3. **Asad Mahmood** Manager Finance


Would like to personally thank Mr. Hani Zain Al Abdeen who took personal interest and was always there to solve the problems with a smiling face at all times.

Wish the Casablanca group's successful growth in times to come and serve the customers with the zeal in all times to come.


Shaheen Air International Limited



Second National Carrier of Pakistan



SHAHEEN AIR
Shaheen Air International Ltd.
Ground Floor, Gulf Plaza,
Mekka Road, Jeddah
Saudi Arabia
Tel: +966 2 261 1111
Fax: +966 2 261 1111
URL: www.shaheenair.com


TO WHOM IT MAY CONCERN

This is to certify that Shaheen Air International is operating in Jeddah since last 6 years and has a contract with Casablanca Hotel for the crew accommodation. The standard of services provided is commendable and is to the entire satisfaction of all the crew members and management.

The understanding of the Hotel management and staff with regards to the crew requirement is the hall mark of the success of the hotel.

Shaheen Air wishes success to Casablanca Hotel in the business ventures for times to come.


Javed Mehtab 22/8/17
General Manager
Shaheen Air International



Second National Carrier of Pakistan

١٤٣٥
January 17, 2014

Messrs. Casablanca Hotel
Attn: Mr. Hani Zain Al Abdeen
Director of Sales & Marketing
Jeddah


Subject: Letter Of Appreciation


Dear Mr. Hani,

On behalf of Inq Always, I would like to express our gratitude to the management of Casablanca hotel for your unflinching service rendered to our valued guests during the Umrah and Hajj Seasons, 2013.

You have always attended our requirements with top most attention and delivered the best service within the time frame. Our guests have shown their utmost satisfaction during their stay at Casablanca hotel and for us it is always a pleasure to contact your hotel for any booking that we need. Also we have noticed that our requests during flight disruptions have been considered on top priority which enables us to treat our Casablanca hotel as one of our reliable service providers for hotel accommodation.

We hope you will continue with your exceptional service in the coming years as well and we look forward for long association with you.


Ghassan O. Alota
CEO



Second National Carrier of Pakistan

شهادات الشكر والتقدير Appreciation certificates

APPRECIATION

DEAR CASABLANCA HOTELS AND SUITES

CHIEF OPERATION OFFICER
MR.HANI ZAIN

GREETINGS FROM EGYPTAIR
I WOULD LIKE TO EXTEND EGYPTAIR
APPRECIATION FOR CASABLANCA HOTELS
AND SUITES GROUP
FOR YOUR KIND COOPERATION WITH
EGYPTAIR IN CASE OF EGYPTAIR DELAYED
FLIGHTS
EITHER PASSENGERS ACCOMIDATION OR
MEALS DELIVERY TO PASSENGERS AT
JEDDAH AIRPORT
YOUR GROUP PROFESSIONALISM REALY
HIGHLY APPRECIATED

WITH MY OWN REGARDS

Thanks for your cooperation
MOHAMED ABDELWAHAB
GM JEDDAH STATION
EGYPTAIR AIRLINES.,
Cellular: [+966 50 5718 963](tel:+966505718963)
Office: [+966 26 8530 56](tel:+96626853056)
Fax: [+966 26 8351 15](tel:+96626835115)
IT Phone : 8138099
Sita: JEDKKMS
email: jeddah_kk@egyptair.com
URL: www.egyptair.com

e-mail: jed@uzairways.com
Representation in the Kingdom
of Saudi Arabia (Jeddah)
www.uzairways.com



Dear Mr Hany Zain Elabdeen
Chief operations officer
Casablanca for hotels and tourism company – KSA

After Greetings

We sincerely thank and appreciate yur esteemed efforts in cooperating wit our company in the field of passenger housing, flight crew and supply and catering services provided to us throughout the year. we greatly value your generous and cooperation in serving our passengers along of the year.

Thanks & Best RGDS,

Navruz Sh. Aripov
Country Manager
for Uzbekistan Airways
in Kingdom of Saudi
Arabia (Jeddah)



P.O. Box 1411... Uzbekistan, Tashkent,
Madinah Road, Shah Center, 11, Amir Temur avenue

FirstPremium
المسيرة الأولى للخدمات المساندة

Nov. 19th 2023

Mr. Hany Zain Elabdeen
Chief Operations Officer
Casablanca for hotels and tourism company
Jeddah,
KSA

As a valued partner, we are writing to express our sincere gratitude for your outstanding contributions in the areas of passenger housing, flight crew accommodations, and supply and catering services throughout the year. Your unwavering commitment to excellence has played a pivotal role in ensuring the satisfaction and well-being of our passengers.

We are particularly impressed by your willingness to go above and beyond to meet our needs and exceed our expectations. Your dedication to providing high-quality services has been instrumental in enhancing the overall passenger experience.

Your partnership has been valuable to us, and we are truly grateful for your support. We are looking for continued collaboration in the years to come.

Best regards

Ghassan Omar Attar
CEO



شهادات الشكر والتقدير Appreciation certificates



شهادات الشكر والتقدير Appreciation certificates



شهادات جودة وسلامة الغذاء وفريق الـ Haccp
Food safety and quality certificates and Haccp team



تشرفنا بخدمتكم



 SereneAir




السعودية
Saudiya


القاهرة
alexandria
airlines

 UZBEKISTAN
airways

طيران أديل
flyadeal





QATAR
AIRWAYS القطرية



egypt
Fly

الكويتية
KUWAIT
AIRWAYS



Emirates

الطيران العماني
OMAN AIR

Ethiopian
የኢትዮጵያ

طيران الخليج
GULF AIR

الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

الخطوط التونسية
TUNISAIR

 MGA
airlines

الخطوط الجوية الأفريقية
AFRIQIYAH AIRWAYS

الأردنية للطيران
JORDAN AVIATION

flydubai

الملكية الأردنية
ROYAL JORDANIAN

AirArabia
العربية للطيران


الخطوط الجوية العراقية
Iraqi airways

الإتحاد
ETIHAD
AIRWAYS
ABU DHABI

 Garuda Indonesia

 Turkmenistan
Airlines

WIZZ

Casablanca Co.
FOR HOTEL & TOURISTIC SERVICES



شركة الدرار البيضاء
للخدمات الفندقية و السياحية



هذا ونأمل أن تحوّد خدماتنا على رضاكم

*We hope that our services
gain your satisfaction*

contact us

تواصل معنا

info@casablanca-ksa.com



0126827771-0563976801



زيارة صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي

Visit our social media pages for more information

